

Cevaplarda şu işaretlerin tekrarını dileriz :

**E-TCMB.56887358-501.07-157**

**Konu:** "Çevrim İçi Alışveriş Sitelerinin  
Uygulamaları Hakkında Talimat"ın  
Kuruluşlara İletilmesi

**KEP**

## Dağıtım Yerlerine

Sayın İlgili,

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumundan (BDDK) alınan 22/01/2021 tarihli yazıda;

- Üye işyeri konumunda bulunan bazı çevrim içi alışveriş sitelerine ilişkin BDDK'ya ulaşan başvurular kapsamında düzenlenen inceleme raporunda, taksitli çevrim içi mesafeli satış işlemlerinin gerçekleştirilmesi aşamasında e-ticaret sitelerinde "vade farkı" adı altında ürün fiyatına ilave bir maliyet eklemek suretiyle tüketicilerden ödemede bulunmasının istendiğinin tespit edildiği,
- Söz konusu uygulamanın ödeme aracı olarak kullanılan kredi kartı ile yapılan işlemlerin tabi olduğu 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun (Kanun) 17 nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan "Üye işyerleri, kart hamilinden kartın kullanılması dolayısıyla komisyon veya benzeri bir isim altında ilave bir ödemede bulunmasını isteyemez" hükmüne aykırı olduğu tespitine yer verildiği,
- Anılan tespite ilişkin olarak Türkiye Bankalar Birliği ve Türkiye Katılım Bankaları Birliğine yönelik talimat düzenlendiği,
- Diğer taraftan, 5464 sayılı Kanun'un 17 nci maddesinde yer alan "...*Bu hükme aykırı davranılması halinde, üye işyeri anlaşması yapan kuruluşlar tarafından üye işyeri sözleşmesi feshedilir ve bir yıl süreyle yeni bir sözleşme yapılamaz.*" hükmü kapsamında üye işyerlerinin, bankalar ile üye işyeri ilişkisinin sonlandırılması durumunda üye işyeri ilişkisinin ödeme kuruluşları ile kurularak anılan uygulamaya devam edilmesi olasılığı karşısında, ödeme kuruluşlarının da bu tür uygulama yapan üye işyerleri ile çalışmaya devam etmesine inkân tanınmamasının önemli olduğu,

hususlarına yer verilmektedir.

EK

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Doğrulama Kodu: UFXV-1MAMU-QKUUR-Z460S

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tenb-ebys>

Hacı Bayram Mah. İstiklal Cad. No:10 PK:06050 Ulus Altındağ - ANKARA

Bilgi İçin: EMRE FURKAN KUŞKON

Telefon No: (312) 507 50 00, Faks No: (312) 507 56 40

UZMAN YARDIN

e-Posta: [iletisimbilgi@tcmb.gov.tr](mailto:iletisimbilgi@tcmb.gov.tr), Genel Ağ: <http://www.tcmb.gov.tr>

Telefon No:

KeP Adresi: [merkezbankasi@hs02.kep.tr](mailto:merkezbankasi@hs02.kep.tr), Ticaret Sicil Numarası: 269, Swift: tcmbr2a



Dağıtım Yerlerine yazılan 27.01.2021 tarih, 157 sayılı yazının 2. sayfası

Konuyla ilgili olarak Kuruluşunuzca BDDK'nın bahse konu yazısında belirtilen hususlara uyulması ve gerek mevcut üye işyerleriniz için gerekse yeni üye işyerlerinin kabulü açısından gerekli kontrollerin tesis edilerek konu ile ilgili azami özen gösterilmesi gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

**TÜRKİYE CUMHURİYET MERKEZ BANKASI**  
**İdare Merkezi**

**İLKER DURUSOY**  
**GENEL MÜDÜR**

**EMRE KARPUZ**  
**GENEL MÜDÜR**  
**YARDIMCISI**

EK

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Doğrulama Kodu: UXFXV-1MAMU-QKUUR-Z46OS

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tenb-ebys>

Hacı Bayram Mah. İstiklal Cad. No:10 PK:06050 Ulus Altındağ - ANKARA

Telefon No: (312) 507 50 00, Faks No: (312) 507 56 40

e-Posta: [iletisimbilgi@tcmb.gov.tr](mailto:iletisimbilgi@tcmb.gov.tr), Genel Ağ: <http://www.tcmb.gov.tr>

Keş Adresi: [merkezbankasi@hs02.kep.tr](mailto:merkezbankasi@hs02.kep.tr), Ticaret Sicil Numarası: 269, Swift: tcmbr2a

Bilgi İçin: EMRE FURKAN KUŞKON

UZMAN YARDIM

Telefon No:

