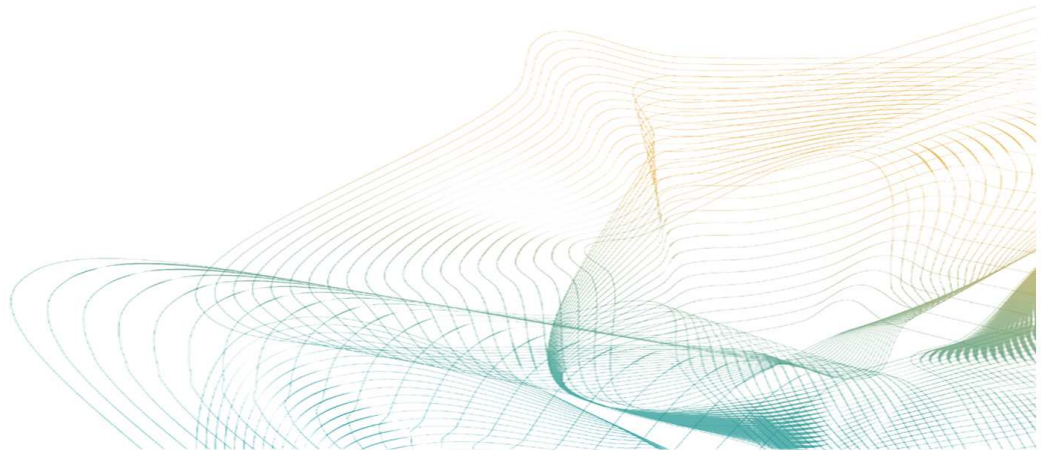




# Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi

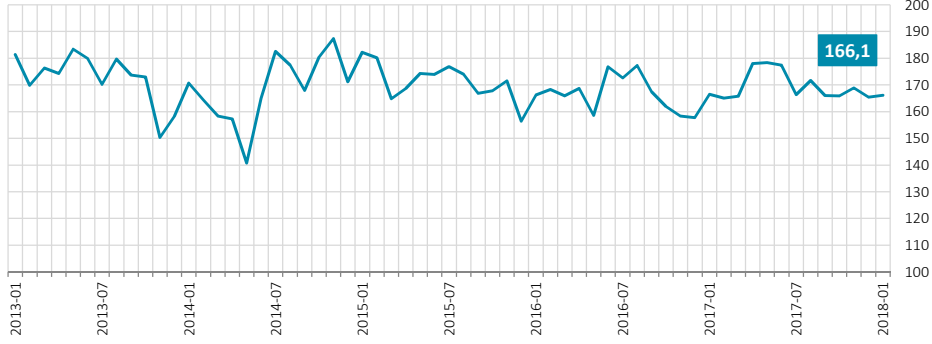
Ocak 2018



## FINANSAL HİZMETLER İSTATİSTİKLERİ VE FINANSAL HİZMETLER GÜVEN ENDEKSİ (FHGE)

2018 Ocak ayında FHGE, bir önceki aya göre **0,7** puan artarak **166,1** seviyesinde gerçekleşmiştir. Endeksi oluşturan anket sorularına ait yayılma endeksleri incelendiğinde, son üç aydaki hizmetlere olan talep ile son üç aydaki iş durumu FHGE'yi artış yönünde etkilerken, gelecek üç aydaki hizmetlere olan talep beklentisi FHGE'yi azalış yönünde etkilemiştir.

**Grafik 1: Finansal Hizmetler Güven Endeksi (FHGE)**

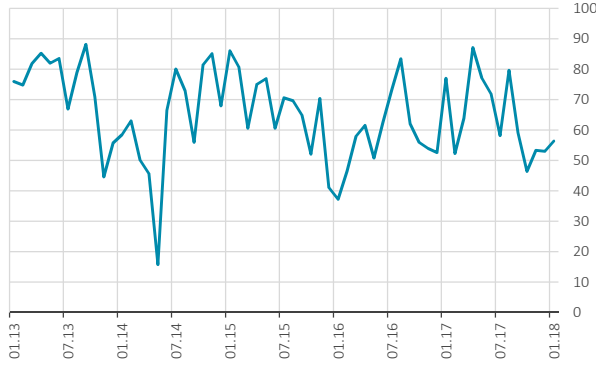


**FHGE=100:** Finansal hizmetler sektöründe istikrarlı görünüm

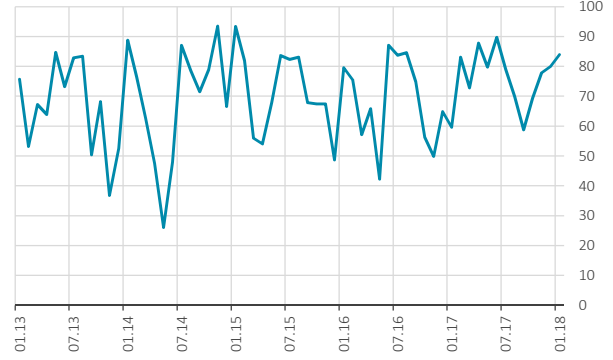
**FHGE>100:** Finansal hizmetler sektöründe iyimser görünüm

**FHGE<100:** Finansal hizmetler sektöründe kötümser görünüm

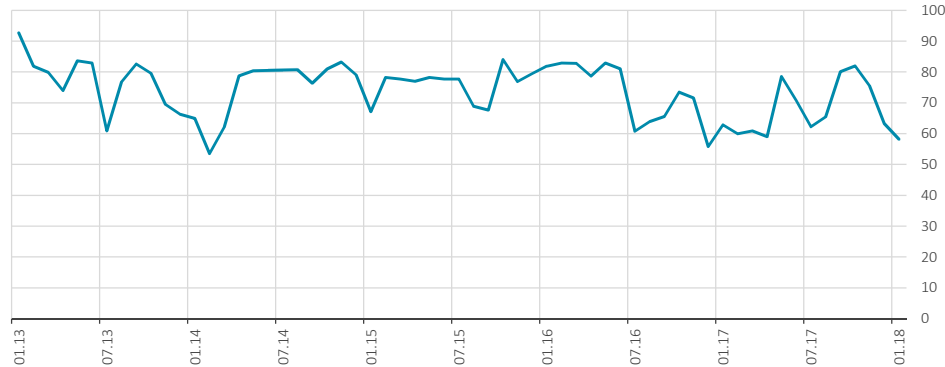
**Grafik 2: Son Üç Aydaki İş Durumu (Denge)**



**Grafik 3: Son Üç Aydaki Hizmetlere Olan Talep (Ciro) (Denge)**



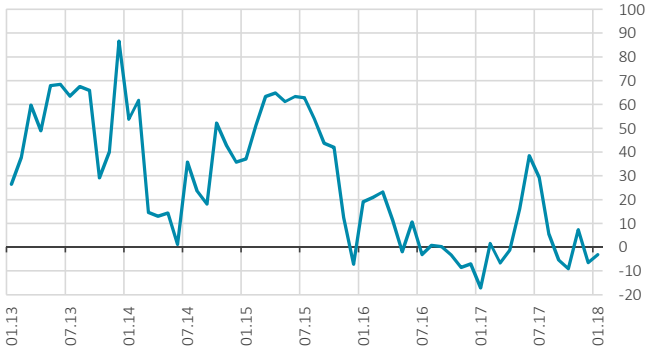
**Grafik 4: Gelecek Üç Aydaki Hizmetlere Olan Talep (Ciro) Beklentisi (Denge)**



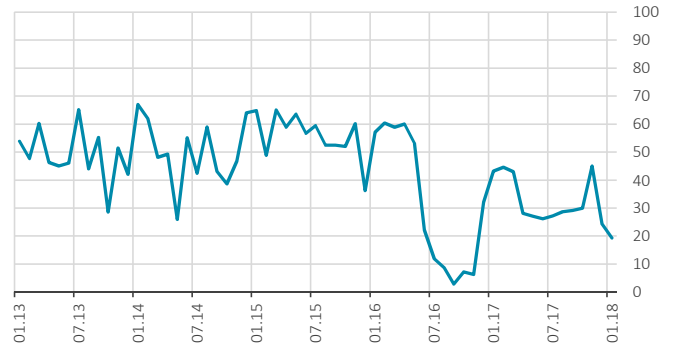
**Denge:** Finansal Hizmetler Anketi'nin ilgili sorusuna toplam cevap verenler içerisinde, pozitif (arttı, artacak, iyileşti, iyileşecek) ve negatif (azaldı, azalacak, kötüleşti, kötüleşecek) cevap verenlerin yüzdelere göre farkıdır.

İş durumu ve hizmetlere olan talebe ilişkin değerlendirmelere göre, son üç ayda iş durumunda iyileşme ve hizmetlere olan talepte artış olduğu yönündeki değerlendirmelerin bir önceki aya kıyasla güçlenerek devam ettiği görülmektedir. Gelecek üç aydaki hizmetlere olan talebe ilişkin artış yönlü beklentilerin ise zayıfladığı gözlenmektedir.

**Grafik 5: Son Üç Aydaki İstihdam (Denge)**

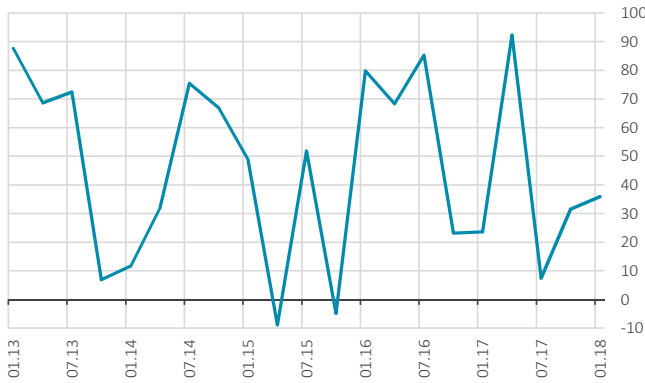


**Grafik 6: Gelecek Üç Aydaki İstihdam Beklentisi (Denge)**

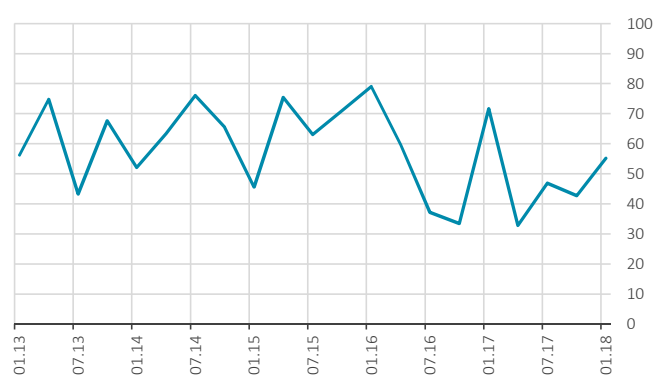


İstihdama ilişkin değerlendirmelere göre, son üç ayda azalış bildirenler ile gelecek üç ayda artış bekleyenler lehine olan seyrin zayıflayarak devam ettiği görülmektedir.

**Grafik 7: Son Üç Aydaki Kârlılık (Denge)**

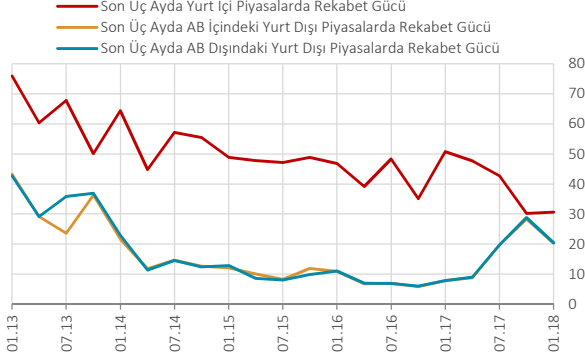


**Grafik 8: Gelecek Üç Aydaki Kârlılık Beklentisi (Denge)**

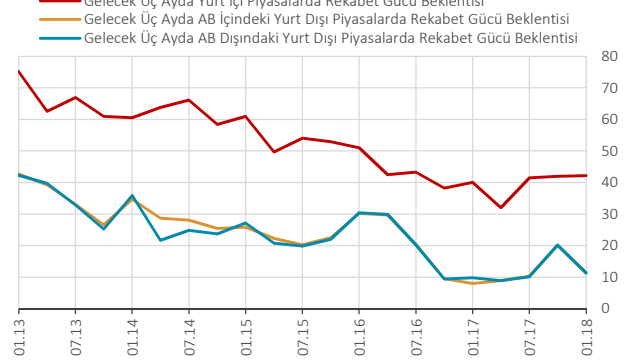


Kârlılığa ilişkin değerlendirmelere göre, son üç ayda artış olduğunu bildirenler ile gelecek üç ayda artış olacağını bekleyenler lehine olan seyrin bir önceki döneme kıyasla güçlendiği gözlenmektedir.

Grafik 9: Son Üç Aydaki Rekabet Gücü (Denge)



Grafik 10: Gelecek Üç Aydaki Rekabet Gücü Beklentileri (Denge)



Rekabet gücüne ilişkin değerlendirmelere göre, yurt içi piyasalardaki rekabet gücünde, son üç ayda iyileşme olduğu yönündeki değerlendirmeler ile gelecek üç ayda iyileşme olacağı yönündeki beklentilerin bir önceki dönem seviyelerinde devam ettiği görülmektedir. Yurt dışı piyasalardaki rekabet gücünde ise, son üç ayda iyileşme olduğunu bildirenler ile gelecek üç ayda iyileşme olacağını bekleyenler lehine olan seyrin zayıfladığı gözlenmektedir.

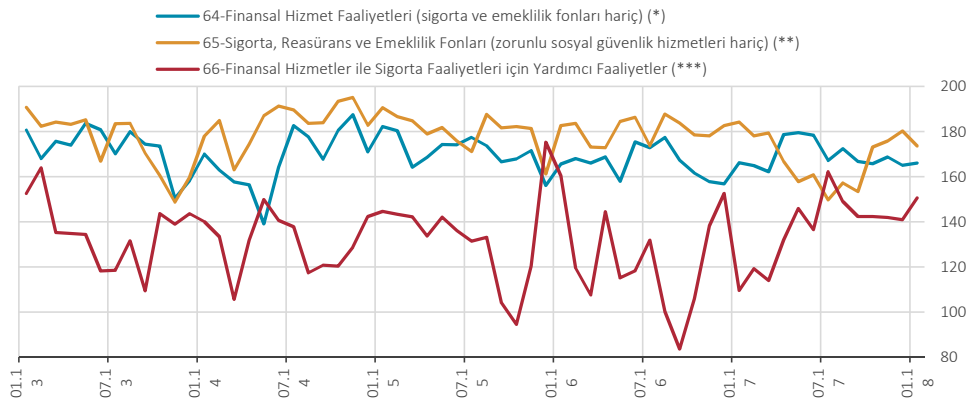
Tablo 1: FHA Toplu Sonuçlara İlişkin Gelişmeler (\*)

	Periyodu	Son Üç Ay	Gelecek Üç Ay
İş Durumu	Aylık	↑↓	
Hizmetlere Olan Talep (Ciro)	Aylık	↑↑	↓↓
İstihdam	Aylık	↑↑	↓↓
Faaliyet Gelirleri	Üç Aylık	↑↑	↓↓
Faaliyet Giderleri	Üç Aylık	↑↓	↓↑
Kârlılık	Üç Aylık	↑↑	↑↓
Sermaye Harcaması	Üç Aylık	↑↓	↓↑
Yurt İçi Piyasalardaki Rekabet Gücü	Üç Aylık	↑↓	↑↑
AB İçindeki Yurt Dışı Piyasalarda Rekabet Gücü	Üç Aylık	↓↑	↓↑
AB Dışındaki Yurt Dışı Piyasalarda Rekabet Gücü	Üç Aylık	↓↑	↓↑

(\*) Kısa oklar bir önceki aya / döneme göre olan değişimleri, uzun oklar ise bir önceki yılın aynı ayına / dönemine göre olan değişimleri göstermektedir. Faaliyet giderleri haricindeki değişkenlerde mavi renk artışı, kırmızı renk ise azalışı göstermektedir.

2018 yılı Ocak ayında, NACE Rev.2 sektör sınıflamasına göre "Finans ve Sigorta Faaliyetleri" sektöründe güven endeksleri alt sektörler itibarıyla değerlendirildiğinde, "64-Finansal Hizmet Faaliyetleri (sigorta ve emeklilik fonları hariç)" ve "66-Finansal Hizmetler ile Sigorta Faaliyetleri için Yardımcı Faaliyetler" sektörlerinde bir önceki aya göre sırasıyla **1,0** ve **9,6** puanlık artış gerçekleştiği görülürken, "65-Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Fonları (zorunlu sosyal güvenlik hizmetleri hariç)" sektöründe **6,7** puanlık azalış olduğu gözlenmektedir (Grafik 11).

**Grafik 11: Finans ve Sigorta Faaliyetlerinde Alt Sektörler İtibarıyla Güven Endeksleri**



(\*) Bankalar, finansal kiralama, faktoring ve finansman şirketleri yer almaktadır.

(\*\*) Sigorta şirketleri ve emeklilik fonları yer almaktadır.

(\*\*\*) Aracı kurumlar yer almaktadır.

◆ **Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi**, "Avrupa Birliği Uyumlaştırılmış İşyeri ve Tüketici Anketleri Ortak Programı" kapsamında yürütülmekte ve Resmi İstatistik Programı (RİP) kapsamında yayımlanmaktadır.

◆ **Finansal Hizmetler Güven Endeksi**, finansal sektörde faaliyet gösteren kuruluşların TCMB "Finansal Hizmetler Anketi"ne verdikleri yanıtlara dayalı olarak hesaplanmaktadır.

◆ İlgili verilere ve yönetsel açıklama metnine, <http://www.tcmb.gov.tr> İnternet adresindeki "İstatistikler/Eğilim Anketleri/Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi" başlığı altından ulaşılabilir. Veriler ayrıca zaman serisi olarak "İstatistikler/Elektronik Veri Dağıtım Sistemi (EVDS)/Anketler" başlıkları altında da yer almaktadır.

◆ Anket sonuçları, katılımcıların yanıtları esas alınarak hesaplanmakta olup, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın görüş ve tahminlerini yansıtmamaktadır.

## FİNANSAL HİZMETLER ANKETİ AĞIRLIKLI TOPLU SONUÇLARI (Denge Değerleri)

		OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Son üç aydaki iş durumunuz	2017	77,0	52,2	63,8	87,1	77,1	71,8	58,1	79,6	59,1	46,3	53,3	53,0
	2018	56,3											
Son üç aydaki hizmetlerinize olan talep (ciro)	2017	59,6	83,1	72,8	87,8	79,7	89,7	79,0	69,9	58,7	69,4	77,8	80,0
	2018	83,9											
Gelecek üç aydaki hizmetlerinize olacak talep (ciro) beklentisi	2017	62,8	59,9	60,9	59,0	78,5	70,7	62,2	65,4	80,1	81,9	75,5	63,3
	2018	58,2											
Son üç aydaki istihdam	2017	-17,2	1,6	-6,7	-1,3	16,1	38,4	29,3	5,6	-5,4	-9,1	7,4	-6,5
	2018	-3,1											
Gelecek üç aydaki istihdam beklentisi	2017	43,2	44,6	43,0	28,1	27,1	26,2	27,2	28,7	29,2	29,9	45,0	24,3
	2018	19,3											
Son üç aydaki faaliyet gelirleri	2017	61,5			87,6			29,3			58,5		
	2018	72,6											
Gelecek üç aydaki faaliyet gelirleri beklentisi	2017	53,6			53,6			32,4			66,3		
	2018	40,6											
Son üç aydaki faaliyet giderleri	2017	80,4			-3,6			40,8			33,6		
	2018	74,5											
Gelecek üç aydaki faaliyet giderleri beklentisi	2017	30,1			53,7			38,7			59,1		
	2018	37,8											
Son üç aydaki kârlılık	2017	23,6			92,3			7,4			31,5		
	2018	35,9											
Gelecek üç aydaki kârlılık beklentisi	2017	71,7			32,8			46,9			42,7		
	2018	55,2											
Son üç aydaki sermaye harcaması	2017	44,0			25,0			16,3			24,5		
	2018	34,8											
Gelecek üç aydaki sermaye harcaması beklentisi	2017	16,9			40,2			41,2			47,1		
	2018	36,3											
Son üç ayda yurt içi piyasalardaki rekabet gücü	2017	50,8			47,7			42,7			30,2		
	2018	30,6											
Son üç ayda Avrupa Birliği içindeki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü	2017	7,8			8,8			19,8			28,4		
	2018	20,3											
Son üç ayda Avrupa Birliği dışındaki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü	2017	7,8			9,0			19,8			28,8		
	2018	20,4											
Gelecek üç ayda yurt içi piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2017	40,1			32,0			41,5			42,0		
	2018	42,2											
Gelecek üç ayda Avrupa Birliği içindeki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2017	8,0			8,9			10,3			20,1		
	2018	11,3											
Gelecek üç ayda Avrupa Birliği dışındaki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2017	9,8			8,9			10,1			20,2		
	2018	11,3											