

SIKÇA SORULAN SORULAR

1. Başvurumu nasıl yapacağım?

Başvuru adımlarını görmek için [tıklayınız](#).

2. Mozilla Firefox kullanıyorum, başvuru ekranı açılırken hata mesajı çıkıyor.

Mozilla Firefox (Türkçe) “Güvenli Bağlantı Hatalı” sertifika uyarısı için [tıklayınız](#).

Mozilla Firefox (İngilizce) “Secure Connection Failed” sertifika uyarısı için [tıklayınız](#).

3. Başvuru formunu doldurdum ancak etkinleştirme/güncelleme iletisi gelmedi.

Etkinleştirme/güncelleme iletisini alamadıysanız başvuru ekranında yazdığınız e-posta adresinizin doğruluğunu ve e-postanızın spam bölümünü kontrol edin.

Etkinleştirme/güncelleme iletisinin tekrar nasıl gönderildiğini öğrenmek için [tıklayınız](#).

Uyarı: @mynet.com uzantılı adreslere etkinleştirme/güncelleme iletisinin ulaşmasında bahsi geçen e-posta sunucusundan kaynaklı sorunlar yaşanabilmektedir. Aynı gün içerisinde etkinleştirme/güncelleme iletisini almadığınız takdirde lütfen başka bir e-posta adresiyle tekrar başvuru yapın.

4. Başvuru formunu doldurduktan sonra kaydet tuşuna bastım ama kaydedildiğine dair bir yazı çıkmadan form kapandı ve giriş ekranına döndü. Başvurum kaydedilmiş midir?

Başvuru formunu bir defada ve en çok 45 dakika içinde doldurup kaydetme işlemi yapmanız gerekmektedir. Bu süreyi geçirmeniz halinde sistem başvurunuzu kaydetmeyeceğinden başvuru işlemi tekrarlamanız gerekmektedir. Ancak 45 dakika içinde işlemi tamamladığınızda sistem size etkinleştirme yapabilmenize olanak sağlayacak e-postayı gönderecektir.

5. Başvurumda nasıl değişiklik yapabilirim?

Başvuru bilgilerinizde son başvuru tarihine kadar değişiklik yapabilirsiniz.

Başvuru güncelleme için [tıklayınız](#).

6. Başvuru belgelerini nereye göndereceğim.

Hangi belgeleri nereye göndereceğiniz başvuru formunun altında bulunan **GEREKLİ BELGELER** bölümünde yazmaktadır. Eğer bu bölümü okumadan formu kapattıysanız, güncelleme girişi yaparak formunuzu tekrar görebilirsiniz.