

İDARE MERKEZİ

Cevaplarda şu işaretlerin tekrarını dileriz :

29 Ağustos 2025

E-TCMB.21561705-501.02

Konu: FAST TR Karekod İşyeri Ödemeleri Hk.

KEP

Dağıtım Yerlerine

merkezbankasi@hs02.kep.tr

Bilindiği üzere, 8 Ocak 2021 tarihi itibarıyla Bankamızca kullanıma sunulan Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST) Sisteminde "FAST TR Karekod" kullanılarak gerçekleştirilecek kişiden kişiye ödemeler ve işyeri ödemelerinde kullanılacak akışlar dahil olmak üzere FAST TR Karekod içerisinde yer alacak alanların detaylarına yer verilen FAST TR Karekod Teknik İlke ve Kuralları Rehberi'nde, FAST Sistemi katılımcılarının FAST TR Karekod gösterebilmesi ve okuyabilmesi amacıyla teknik geliştirmelerin tamamlanması için FAST TR Karekod Uygulamasına Geçiş Süreci tanımlanmıştır.

FAST TR Karekod kullanılarak mal ve hizmet karşılığında işyeri ödemelerinin gerçekleştirilmesine imkan sağlayacak teknik geliştirmeler, FAST Sistemi katılımcıları tarafından ilgili üçüncü taraflar ile iş birliği içerisinde ve Bankamız koordinasyonunda yürütülmüştür.

Bu süreçte Bankamızca yapılan değerlendirmeler neticesinde, ödeme hizmeti sağlayıcıları tarafından işyerlerinde FAST TR Karekod ile ödeme gerçekleştirilebilmesini sağlayacak hizmetlerin sunulması için yapılması gereken çerçeve sözleşme konusunda Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmeliğin "Ödeme hizmeti" başlıklı 4 üncü maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan "*Kuruluş, çerçeve sözleşme koşulları saklı kalmak üzere, müşterinin onay ve talebi olmaksızın Kanun kapsamına giren herhangi bir hizmeti müşterinin kullanımına sunamaz. Müşteri, herhangi bir hizmeti kullanmaktan vazgeçtiği takdirde, kuruluş tarafından müşterinin talebi derhal yerine getirilerek hizmetin sunumu durdurulur ve aynı hizmet müşterinin onayı veya talebi olmaksızın yeniden kullanıma sunulamaz. (Ek cümleler: RG-7/10/2023-32332) Banka tarafından ödemeler alanının gelişimi için gerekli olduğuna karar verilmesi durumunda, müşterinin ödeme hizmeti aldığı kuruluş ile arasında halihazırda başka bir ödeme hizmeti ile ilgili olarak çerçeve sözleşme bulunması kaydıyla, Banka tarafından belirlenen ilave ödeme hizmetlerinin sunumu için müşterinin onay ve talebinin alınması şartı uygulanmaz.*

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tcmb-ebys>

İlave ödeme hizmetinin bu kapsamda sunulmaya başlanmasından önce 44 üncü maddenin birinci ve ikinci fıkraları kapsamında gerekli bilgilendirme yapılır ve müşteri tarafından ilave ödeme hizmetinin istenmediğinin belirtilmesi durumunda ilave ödeme hizmeti sunulmaz." hükmünün uygulanmasına karar verilmiş ve bu husus 2 Mayıs 2024 tarihli ve "FAST TR Karekod İşyeri Ödemeleri Hk." konulu Bankamız talimatı ile üyelerinize duyurulmak üzere Birliğinize iletilmiştir.

Söz konusu talimata Bankamız internet sitesi -> Banka Hakkında -> Mevzuat -> Ödeme Sistemleri ile İlgili Mevzuat -> Talimatlar -> Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları – 02.05.2024 Tarihli ve "FAST TR Karekod İşyeri Ödemeleri Hk." Konulu Bankamız Talimatı linki üzerinden de erişilmesi mümkündür

Bu kapsamda, teknik olarak FAST TR Karekod gösterebilecek POS ve Ödeme Kaydedici Cihazların (ÖKC) toplam POS ve ÖKC sayısına oranı yüzde 90'ın üzerine çıkmış olmakla birlikte FAST TR Karekod ile ödeme gerçekleştirilebilen işyeri sayısının oldukça sınırlı düzeyde kaldığı görülmektedir.

Gelenen noktada, FAST-TR Karekod Uygulamasına Geçiş Süreci hükümleri kapsamında gerekli geliştirmeleri tamamlayan FAST Sistemi katılımcılarının, tabi oldukları düzenlemeler kapsamındaki yükümlülükleri ve işyerinin FAST TR Karekod ile ödeme almak istemediğine dair yazılı veya elektronik kanallar aracılığıyla alınacak beyanı saklı kalmak kaydıyla, Bankamızca FAST Sistemi ile ödeme gerçekleştirilmesinin teknik olarak mümkün olmadığı değerlendirilen işyerleri hariç olmak üzere, mevcut durumda ödeme kartı kabulüne yönelik ödeme hizmeti sunduğu işyerlerinde FAST TR Karekod ile de ödeme yapılabilmesi için sözleşmeye ilişkin gerekli süreçleri, 2 Mayıs 2024 tarihli ve "FAST TR Karekod İşyeri Ödemeleri Hk." konulu Bankamız talimatı çerçevesinde 31 Aralık 2025 tarihine kadar tamamlayarak işyerlerinin FAST TR Karekod ile işyeri ödemesi almaya hazır hale gelmesinin sağlanması gerekmektedir. FAST Sistemi katılımcılarının FAST TR Karekod Teknik İlke ve Kuralları Rehberi'nde yer alan FAST-TR Karekod Uygulamasına Geçiş Süreci hükümleri kapsamında henüz geliştirmelerini tamamlamamış olması halinde, geliştirmelerini tamamlamasını takip eden 6 ay içerisinde sözleşmeye ilişkin gerekli süreçleri tamamlayarak işyerlerinin FAST TR Karekod ile işyeri ödemesi almaya hazır hale gelmesinin sağlanması beklenmektedir.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tcmb-ebys>

6493 sayılı ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, deme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'un 27 nci maddesinin birinci fıkrasında; *"Bu Kanunda ve bu Kanuna dayanılarak çıkarılacak düzenlemelerde ve alınan kararlarda yer alan ve bu Bölümde ayrı bir cezai yaptırım öngörülmeyen hususlara aykırı davranan ve sistem işleticisi veya ödeme hizmeti sağlayıcısı olarak faaliyet gösteren tüzel kişiler hakkında Banka Yönetim Komitesince kırk bin Türk lirasından dokuz yüz bin Türk lirasına kadar idari para cezası verilir."* hükmü amir olup FAST TR Karekod kullanılarak gerçekleştirilecek işyeri ödemeleri hususunda Bankamızca verilen talimatlara ve ilgili mevzuata uyum hususunda gerekli hassasiyet ve özenin gösterilmesi gerekmektedir.

Tüm bu hususlar çerçevesinde, FAST Sistemi katılımcıları tarafından teknik geliştirmeleri tamamlanan FAST TR Karekod kullanılarak gerçekleştirilecek işyeri ödemeleri için işyerlerindeki gerekli yaygınlaşmanın yukarıda bahsi geçen hususlar kapsamında Bankamızca verilen süre içerisinde ivedilikle hayata geçirilmesinin beklendiğı ve Bankamızca konunun yakından takip edilmeye devam edileceğı hususlarında Birliğiniz üyelerinin bilgilendirilmesi ve konuyla ilgili üyelerinizin herhangi bir mağduriyetle karşılaşmaması açısından gerekli aksiyonların hızlı bir şekilde alınması önem arz etmektedir.

Bilgi edinilmesi ve gereğini rica ederiz.

TÜRKİYE CUMHURİYET MERKEZ BANKASI
İdare Merkezi

AHMET BUĞDAY
GENEL MÜDÜR

NAİME BELİZ KORKUT
GENEL MÜDÜR
YARDIMCISI

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.