

İDARE MERKEZİ

2 Mayıs 2024

Cevaplarda şu işaretlerin tekrarını dileriz :

E-TCMB.21561705-501.02-

Konu: FAST TR Karekod İşyeri Ödemeleri Hk.

KEP

Dağıtım Yerlerine

merkezbankasi@hs02.kep.tr

Bilindiği üzere, 8 Ocak 2021 tarihi itibarıyla Bankamızca kullanıma sunulan Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST) Sisteminin "FAST TR Karekod" özelliği kullanılarak mal ve hizmet karşılığında işyeri ödemelerinin gerçekleştirilmesine imkan sağlayacak teknik geliştirmeler, Bankamız koordinasyonunda ve ilgili kural ve prosedürler çerçevesinde FAST Sistemi katılımcıları tarafından ilgili üçüncü taraflar ile iş birliği içerisinde yürütülmüştür.

Bu kapsamda, teknik olarak FAST TR Karekod gösterebilecek POS ve Ödeme Kaydedici Cihazların (ÖKC) toplam POS ve ÖKC sayısına oranı yüzde 80'in üzerine çıkmış olmakla birlikte FAST TR Karekod ile ödeme gerçekleştirilebilen işyeri sayısının oldukça sınırlı düzeyde kaldığı görülmekte olup yapılan incelemeler neticesinde bahse konu hizmet ile ilgili olarak ödeme hizmeti sağlayıcıları tarafından işyerleri ile yapılması gereken çerçeve sözleşme ile ilgili süreçlerin daha etkin bir şekilde yürütülebilmesini sağlayacak aksiyonların FAST TR Karekod ile ödeme gerçekleştirilebilen işyeri sayısının artırılmasına olumlu katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Bilindiği üzere, Ülkemizde ödeme kuruluşları ve elektronik para kuruluşlarının yetkilendirilmesi ve faaliyetleri ile ödeme hizmeti sağlayıcılarına, ödeme hizmetlerinin sunulmasına ve elektronik para ihracına ilişkin usul ve esaslar Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'te (Ödeme Hizmetleri Yönetmeliği) belirlenmiş olup anılan Yönetmelik'te sektör ihtiyaçları, tüketici şikayetleri, uluslararası standartlar, en iyi uygulamalar ve diğer ülkelerdeki düzenlemeler dikkate alınarak 7 Ekim 2023 tarihinde birtakım değişiklikler yapılmıştır.

BE

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tcnb-ebys>

Bu kapsamda, deme Hizmetleri Yönetmeliğinin "deme hizmeti" başlıklı 4 üncü maddesinin dördüncü fıkrası;

*"Kuruluş, ereve sözleşme koşulları saklı kalmak üzere, müşterinin onay ve talebi olmaksızın Kanun kapsamına giren herhangi bir hizmeti müşterinin kullanımına sunamaz. Müşteri, herhangi bir hizmeti kullanmaktan vazgeçtiği takdirde, kuruluş tarafından müşterinin talebi derhal yerine getirilerek hizmetin sunumu durdurulur ve aynı hizmet müşterinin onayı veya talebi olmaksızın yeniden kullanıma sunulamaz. (Ek cümleler: RG-7/10/2023-32332) **Banka tarafından demeler alanının gelişimi için gerekli olduğuna karar verilmesi durumunda, müşterinin ödeme hizmeti aldığı kuruluş ile arasında halihazırda başka bir ödeme hizmeti ile ilgili olarak ereve sözleşme bulunması kaydıyla, Banka tarafından belirlenen ilave ödeme hizmetlerinin sunumu için müşterinin onay ve talebinin alınması şartı uygulanmaz. İlave deme hizmetinin bu kapsamda sunulmaya başlanmasından önce 44 nc maddenin birinci ve ikinci fıkraları kapsamında gerekli bilgilendirme yapılır ve müşteri tarafından ilave ödeme hizmetinin istenmediğinin belirtilmesi durumunda ilave ödeme hizmeti sunulmaz."***

şeklinde güncellenmiştir.

Bahsi geçen hüküm kapsamında Bankamızca yapılan değerlendirmeler neticesinde, ödeme hizmeti sağlayıcıları tarafından işyerlerinde FAST TR Karekod ile ödeme gerçekleştirilebilmesini sağlayacak hizmetlerin sunulması için yapılması gereken ereve sözleşme konusunda deme Hizmetleri Yönetmeliğinin 4 üncü maddesinin dördüncü fıkrasının üçüncü ve dördüncü cümlelerinin uygulanmasına karar verilmiştir.

Bununla birlikte, ödeme hizmeti sağlayıcıları tarafından FAST TR Karekod demelerine ilişkin hizmetlerin sunulması kapsamında deme Hizmetleri Yönetmeliğinin 4 üncü maddesinin dördüncü fıkrasının üçüncü ve dördüncü cümleleri kapsamında işlem tesis edilebilmesi için işyerleri bu hizmetten faydalanmaya başlamadan işyerlerinden ücret, komisyon veya masraf adı altında herhangi bir ilave ücret alınmaması gerekmektedir.

BE

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tcnb-ebys>

Hacı Bayram Mah. İstiklal Cad. No:10 PK:06050 Ulus Altındağ - ANKARA
Telefon No: (312) 507 50 00, Faks No: (312) 507 56 40
e-Posta: iletisimbilgi@tcmb.gov.tr, Genel Ađ: <http://www.tcmb.gov.tr>
Kep Adresi: merkezbankasi@hs02.kep.tr, Ticaret Sicil Numarası: 269, Swift: tcmbtr2a

Bilgi İçin: Bişra Ercan
Uzman Yardımcısı
Telefon No: 3125077947

Tüm bu hususlar çerçevesinde, FAST Sistemi katılımcıları tarafından teknik geliştirmeleri tamamlanan FAST TR Karekod işyeri ödemeleri için işyerlerindeki gerekli yaygınlaşmanın yukarıda bahsi geçen hususlar kapsamında ivedilikle hayata geçirilmesinin beklendiği ve Bankamızca konunun yakından takip edilmeye devam edileceği hususlarında Birliğiniz yelerinin bilgilendirilmesi ve konuyla ilgili gerekli aksiyonların hızlı bir şekilde alınması önem arz etmektedir.

Bilgi edinilmesini ve gereğini rica ederiz.

TÜRKİYE CUMHURİYET MERKEZ BANKASI
İdare Merkezi

EMRE KARPUZ
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

ZEYNEL ABİDİN AVCI
GENEL MÜDÜR
YARDIMCISI (TEDVİR)

Dağıtım: Türkiye Bankalar Birliği, Türkiye Katılım Bankaları Birliği, Türkiye deme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği, Posta ve Telgraf Teşkilatı A.ř.

BE

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tcmb-ebys>