

FİNANSAL HİZMETLER İSTATİSTİKLERİ VE FİNANSAL HİZMETLER GÜVEN ENDEKSİ

VERİ YÖNETİŞİMİ VE İSTATİSTİK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ANKETLER VE ENDEKSLER MÜDÜRLÜĞÜ

EYLÜL 2026

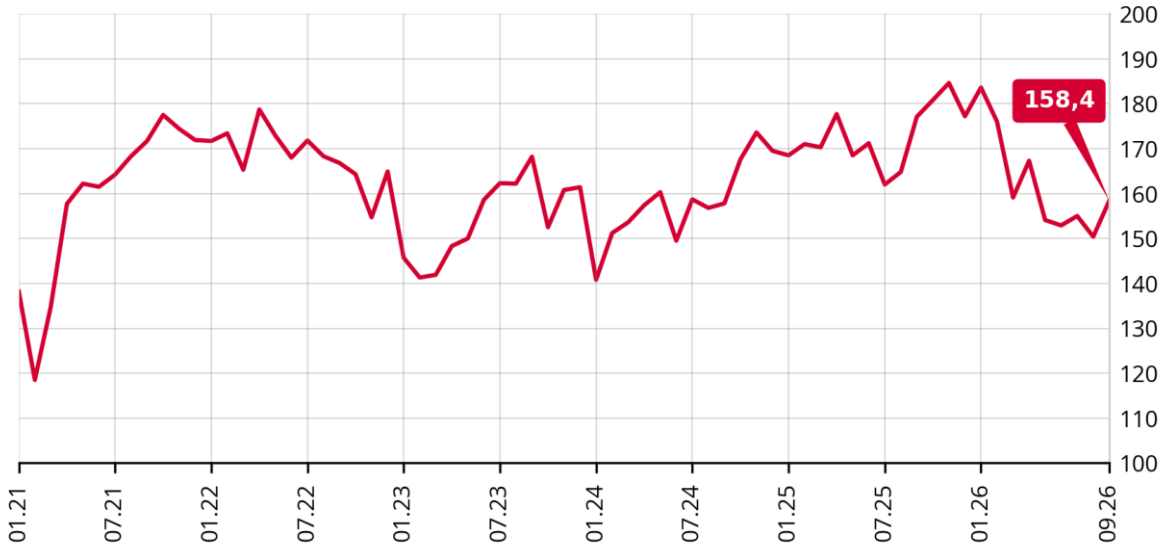


Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi (FHGE)

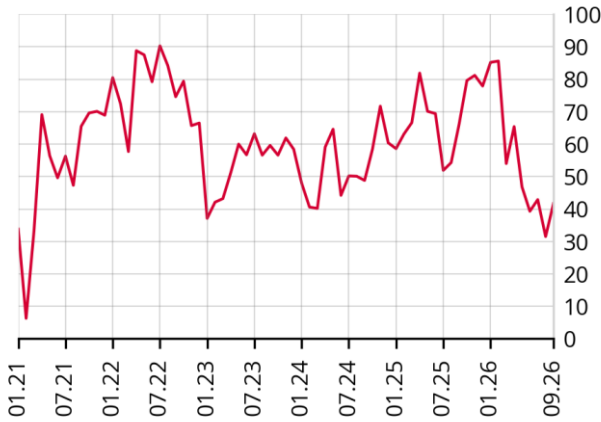
2026 yılı Eylül ayında Finansal Hizmetler Anketi sonuçları, finansal sektörde faaliyet gösteren **150** kuruluşun yanıtlarının ağırlıklandırılıp toplulaştırılmasıyla elde edilmiştir⁽¹⁾.

2026 yılı Eylül ayında FHGE, bir önceki aya göre **8,0** puan artış kaydederek **158,4** seviyesinde gerçekleşmiştir. Endeksi oluşturan anket sorularına ait yayılma endeksleri incelendiğinde, son üç aydaki iş durumu, son üç aydaki hizmetlere olan talep ile gelecek üç aydaki hizmetlere olan talep beklentisi olmak üzere tüm alt endekslerin FHGE'yi artış yönünde etkilediği görülmektedir.

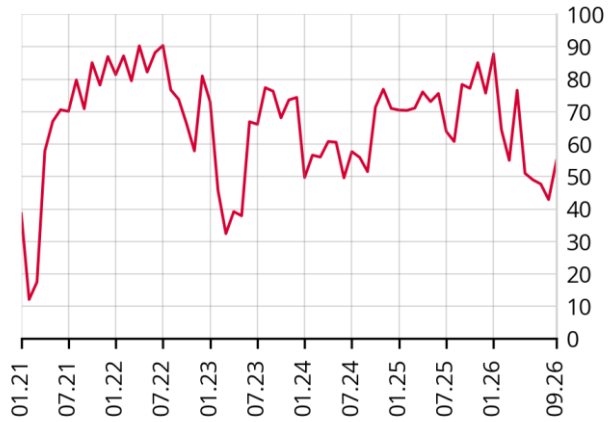
Grafik 1: Finansal Hizmetler Güven Endeksi (FHGE)



Grafik 2: Son Üç Aydaki İş Durumu (Denge)

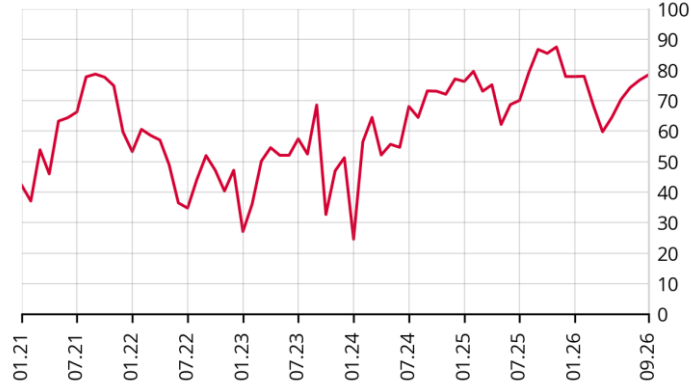


Grafik 3: Son Üç Aydaki Hizmetlere Olan Talep (İş Hacmi) (Denge)

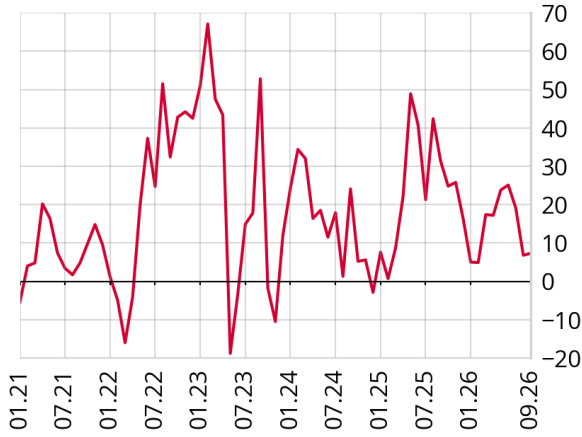
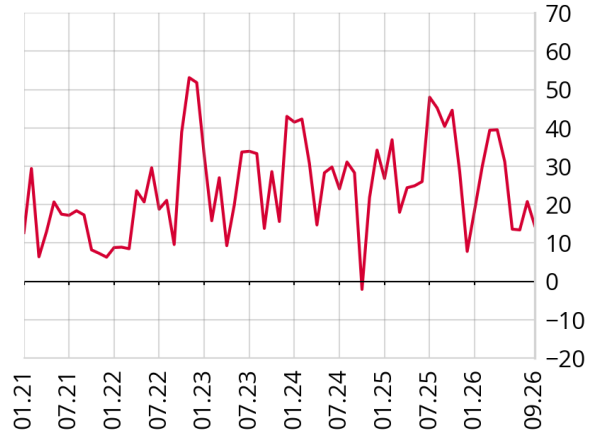


Denge: Finansal Hizmetler Anketi'nin ilgili sorusuna toplam yanıt verenler içerisinde, pozitif (arttı, artacak, iyileşti, iyileşecek) ve negatif (azaldı, azalacak, kötüleşti, kötüleşecek) yanıt verenlerin yüzdelerinin farkıdır.

(1) 2026 yılı Eylül ayı Finansal Hizmetler Anketi, 1-14 Eylül 2026 tarihleri arasında uygulanmıştır.

Grafik 4: Gelecek Üç Aydaki Hizmetlere Olan Talep (İş Hacmi) Beklentisi (Denge)

İş durumu ve hizmetlere olan talebe ilişkin değerlendirmelere göre, son üç ayda iş durumunda iyileşme olduğu yönündeki değerlendirmelerin bir önceki aya kıyasla güçlendiği gözlenmektedir. Son üç ayda hizmetlere olan talepte artış olduğu yönündeki değerlendirmeler ile gelecek üç ayda hizmetlere olan talepte artış olacağı yönündeki beklentilerin güçlendiği görülmektedir.

Grafik 5: Son Üç Aydaki İstihdam (Denge)**Grafik 6: Gelecek Üç Aydaki İstihdam Beklentisi (Denge)**

İstihdama ilişkin değerlendirmelere göre, son üç ayda istihdamda artış olduğunu bildirenler lehine olan seyrin sınırlı güçlendiği, gelecek üç ayda istihdamda artış olacağını bekleyenler lehine olan seyrin ise zayıfladığı gözlenmektedir.

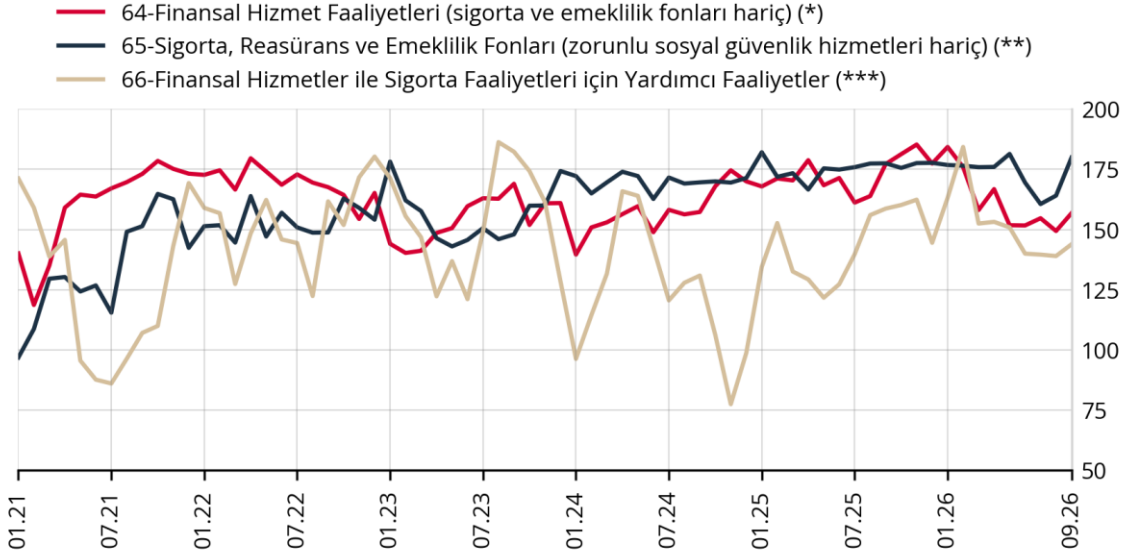
Tablo 1. FHA Toplu Sonuçlara İlişkin Gelişmeler (*)

	Periyodu	Son Üç Ay	Gelecek Üç Ay
İş Durumu	Aylık	10,2 24,3	
Hizmetlere Olan Talep (İş Hacmi)	Aylık	12,0 23,5	1,8 8,3
İstihdam	Aylık	0,5 24,0	6,3 25,9

(*) Kısa oklar aylık değişimleri, uzun oklar ise yıllık değişimleri göstermektedir.

2026 yılı Eylül ayında, NACE Rev.2 sektör sınıflamasına göre "Finans ve Sigorta Faaliyetleri" sektöründe güven endeksleri alt sektörler itibarıyla değerlendirildiğinde, bir önceki aya göre "64-Finansal Hizmet Faaliyetleri (sigorta ve emeklilik fonları hariç)", "65-Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Fonları (zorunlu sosyal güvenlik hizmetleri hariç)" ve "66-Finansal Hizmetler ile Sigorta Faaliyetleri için Yardımcı Faaliyetler" sektörlerinde sırasıyla **7,4**, **15,8** ve **4,9** puanlık artış olduğu gözlenmektedir.

Grafik 7: Finans ve Sigorta Faaliyetlerinde Alt Sektörler İtibarıyla Güven Endeksleri



- (*) Bankalar, finansal kiralama, faktöring ve finansman şirketleri yer almaktadır.
 (**) Sigorta şirketleri ve emeklilik fonları yer almaktadır.
 (***) Aracı kurumlar yer almaktadır.

- Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi, "Avrupa Birliği Uyumlaştırılmış İşyeri ve Tüketici Anketleri Ortak Programı" kapsamında yürütülmekte ve Resmi İstatistik Programı (RİP) kapsamında yayımlanmaktadır.
- Finansal Hizmetler Güven Endeksi, finansal sektörde faaliyet gösteren kuruluşların TCMB "Finansal Hizmetler Anketi'ne verdikleri yanıtlara dayalı olarak hesaplanmaktadır.
- İlgili verilere ve yöntemsel açıklama metnine, <http://www.tcmb.gov.tr> internet adresindeki "İstatistikler/Eğilim Anketleri/Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi" başlığı altından ulaşılabilir. Veriler ayrıca zaman serisi olarak "İstatistikler/Elektronik Veri Dağıtım Sistemi (EVDS)/Tüm Seriler/Beklenti ve Eğilim Anketleri/Finansal Hizmetler Anketi" başlıkları altında da yer almaktadır.
- Anket sonuçları, katılımcıların yanıtları esas alınarak hesaplanmakta olup, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın görüş ve tahminlerini yansıtmamaktadır.

Finansal Hizmetler Anketi Toplu Sonuçları (Denge Değerleri)

		OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Son üç aydaki iş durumunuz	2025	58,6	63,1	66,6	81,9	70,1	69,4	51,9	54,3	66,0	79,6	81,2	77,9
	2026	85,2	85,6	54,0	65,4	46,8	39,3	42,9	31,5	41,7			
Son üç aydaki hizmetlerinize olan talep (iş hacmi)	2025	70,5	70,4	71,1	76,1	73,1	75,6	63,9	60,8	78,4	77,2	85,1	75,7
	2026	87,8	64,5	55,0	76,6	51,0	49,0	47,7	42,9	54,9			
Gelecek üç aydaki hizmetlerinize olacak talep (iş hacmi) beklentisi	2025	76,3	79,6	73,1	75,2	62,2	68,7	70,1	79,2	86,8	85,5	87,6	77,9
	2026	77,9	78,0	68,4	59,8	64,5	70,4	74,3	76,7	78,5			
Son üç aydaki istihdam	2025	7,6	0,7	8,7	22,1	48,9	40,7	21,3	42,4	31,3	24,8	25,8	16,3
	2026	5,0	4,9	17,4	17,2	23,8	25,1	19,1	6,8	7,3			
Gelecek üç aydaki istihdam beklentisi	2025	26,8	36,9	18,0	24,4	24,9	26,0	48,0	45,2	40,4	44,6	28,6	7,8
	2026	18,7	29,9	39,4	39,5	31,2	13,6	13,4	20,8	14,5			
Son üç aydaki faaliyet gelirleri	2025	76,3			66,7			57,0			87,3		
	2026	94,0			62,0			37,9					
Gelecek üç aydaki faaliyet gelirleri beklentisi	2025	35,7			48,7			62,3			92,9		
	2026	66,5			57,7			81,2					
Son üç aydaki faaliyet giderleri	2025	80,1			80,6			68,5			57,4		
	2026	87,3			74,9			85,0					
Gelecek üç aydaki faaliyet giderleri beklentisi	2025	73,1			40,8			65,7			71,6		
	2026	63,6			61,1			60,5					
Son üç aydaki kârlılık	2025	61,2			40,0			26,1			66,4		
	2026	60,8			52,4			15,4					
Gelecek üç aydaki kârlılık beklentisi	2025	39,2			59,9			58,8			76,3		
	2026	77,8			49,4			72,4					
Son üç aydaki sermaye harcaması	2025	60,2			34,7			44,0			49,1		
	2026	56,8			35,6			38,6					
Gelecek üç aydaki sermaye harcaması beklentisi	2025	33,9			43,2			28,6			55,7		
	2026	30,3			36,4			41,8					
Son üç ayda yurt içi piyasalardaki rekabet gücü	2025	23,9			35,5			40,1			43,1		
	2026	48,2			46,8			22,0					
Son üç ayda Avrupa Birliği içindeki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü	2025	18,7			18,1			17,2			20,6		
	2026	25,2			19,9			13,6					
Son üç ayda Avrupa Birliği dışındaki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü	2025	18,6			18,2			17,0			20,8		
	2026	21,3			20,1			13,6					
Gelecek üç ayda yurt içi piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2025	31,5			24,3			43,3			48,7		
	2026	46,9			40,7			50,9					
Gelecek üç ayda Avrupa Birliği içindeki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2025	23,0			19,1			18,2			27,7		
	2026	23,1			17,9			17,1					
Gelecek üç ayda Avrupa Birliği dışındaki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2025	23,1			19,2			18,2			28,1		
	2026	24,1			18,2			17,2					