



FİNANSAL HİZMETLER İSTATİSTİKLERİ VE FİNANSAL HİZMETLER GÜVEN ENDEKSİ

VERİ YÖNETİŞİMİ VE İSTATİSTİK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ANKETLER VE ENDEKSLER MÜDÜRLÜĞÜ

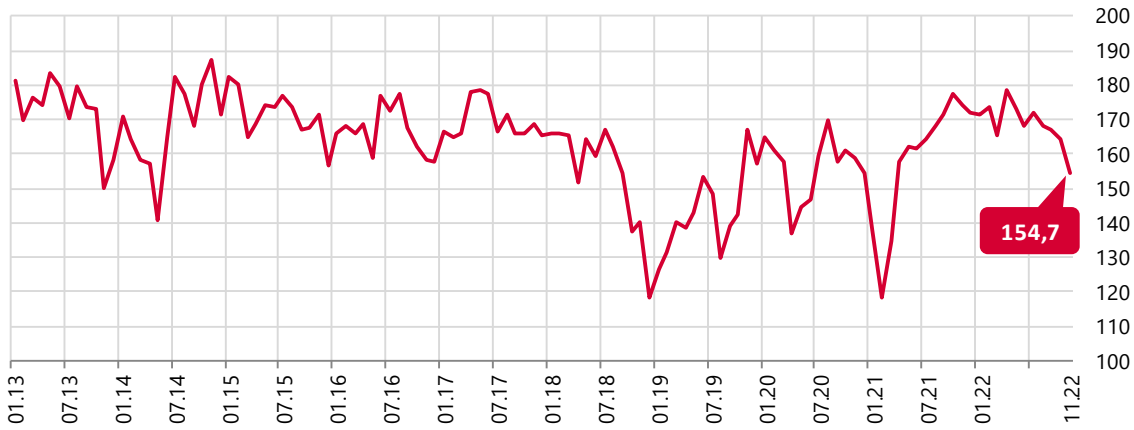
KASIM 2022

Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi (FHGE)

2022 yılı Kasım ayında Finansal Hizmetler Anketi sonuçları, finansal sektörde faaliyet gösteren **155** kuruluşun yanıtlarının ağırlıklandırılıp toplulaştırılmasıyla elde edilerek değerlendirilmiştir.

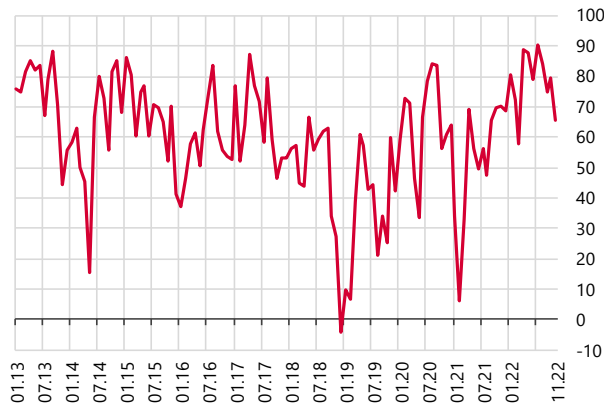
2022 yılı Kasım ayında FHGE, bir önceki aya göre **9,6** puan düşüş kaydederek **154,7** seviyesinde gerçekleşmiştir. Endeksi oluşturan anket sorularına ait yayılma endeksleri incelendiğinde, son üç aydaki iş durumu, son üç aydaki hizmetlere olan talep ile gelecek üç aydaki hizmetlere olan talep beklentisi olmak üzere tüm alt endekslerin FHGE'yi azalış yönünde etkilediği görülmektedir.

Grafik 1: Finansal Hizmetler Güven Endeksi (FHGE)

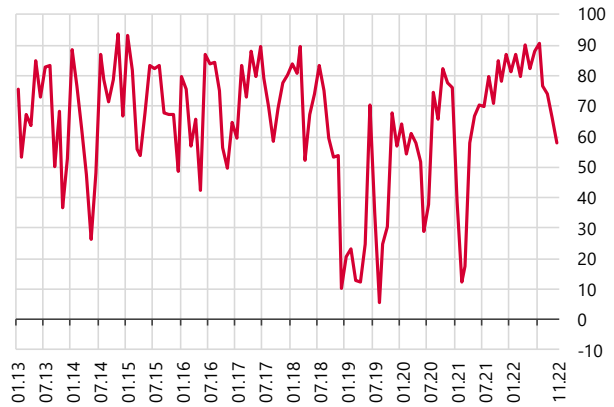


FHGE=100: Finansal hizmetler sektöründe istikrarlı görünüm
FHGE>100: Finansal hizmetler sektöründe iyimser görünüm
FHGE<100: Finansal hizmetler sektöründe kötümser görünüm

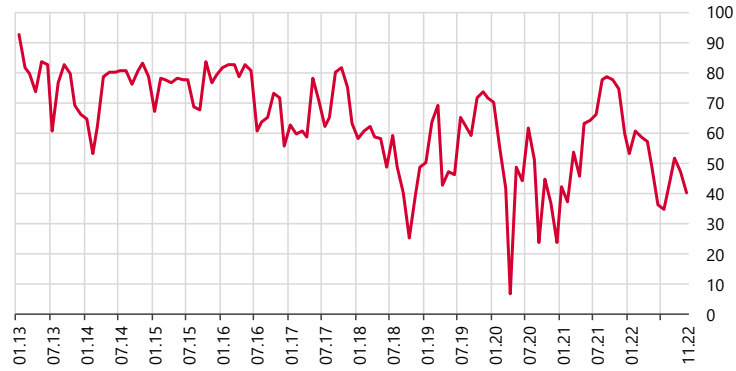
Grafik 2: Son Üç Aydaki İş Durumu (Denge)



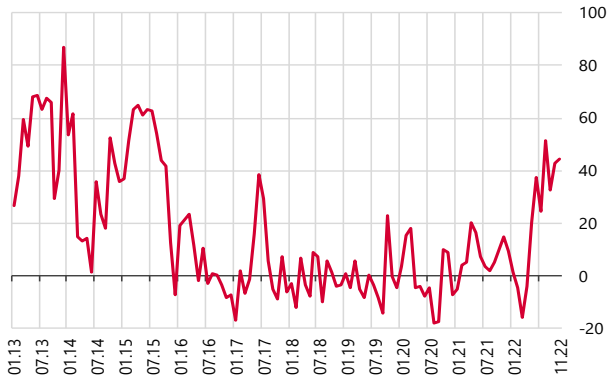
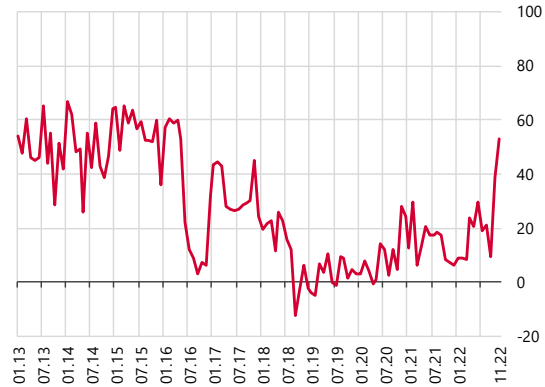
Grafik 3: Son Üç Aydaki Hizmetlere Olan Talep (İş Hacmi) (Denge)



Denge: Finansal Hizmetler Anketi'nin ilgili sorusuna toplam yanıt verenler içerisinde, pozitif (arttı, artacak, iyileşti, iyileşecek) ve negatif (azaldı, azalacak, kötüleşti, kötüleşecek) yanıt verenlerin yüzdelere farkıdır.

Grafik 4: Gelecek Üç Aydaki Hizmetlere Olan Talep (İş Hacmi) Beklentisi (Denge)

İş durumu ve hizmetlere olan talebe ilişkin değerlendirmelere göre, son üç ayda iş durumunda iyileşme olduğu yönündeki değerlendirmelerin bir önceki aya kıyasla zayıfladığı gözlenmektedir. Son üç ayda hizmetlere olan talepte artış olduğu yönündeki değerlendirmeler ile gelecek üç ayda hizmetlere olan talepte artış olacağı yönündeki beklentilerin de zayıflayarak devam ettiği görülmektedir.

Grafik 5: Son Üç Aydaki İstihdam (Denge)**Grafik 6: Gelecek Üç Aydaki İstihdam Beklentisi (Denge)**

İstihdamla ilişkin değerlendirmelere göre, son üç ayda istihdamda artış olduğunu bildirenler ile gelecek üç ayda istihdamda artış olacağını bekleyenler lehine olan seyrin güçlenerek devam ettiği gözlenmektedir.

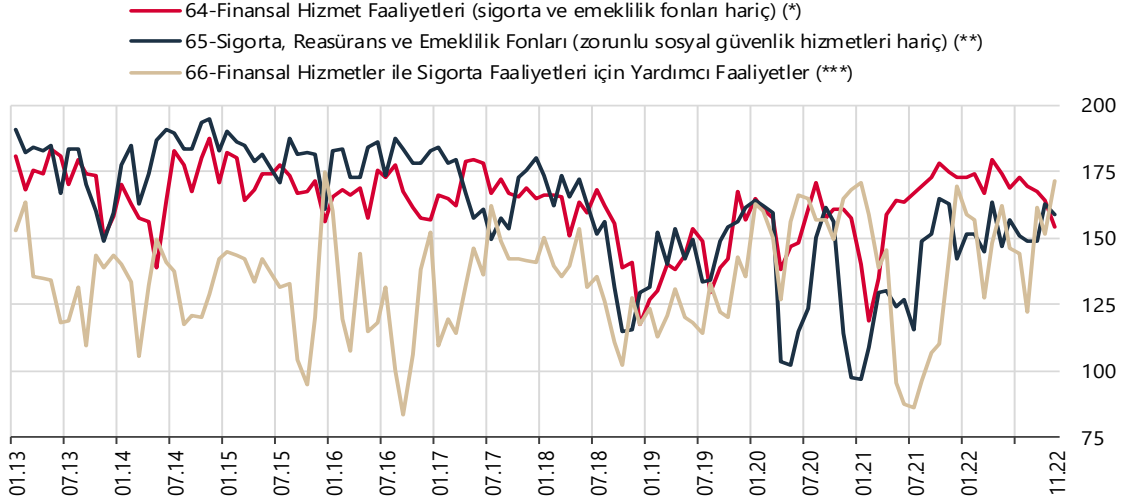
Tablo 1. FHA Toplu Sonuçlara İlişkin Gelişmeler (*)

	Periyodu	Son Üç Ay	Gelecek Üç Ay
İş Durumu	Aylık	↓ ↓	
Hizmetlere Olan Talep (İş Hacmi)	Aylık	↓ ↓	↓ ↓
İstihdam	Aylık	↑ ↑	↑ ↑

(*) Kısa oklar bir önceki aya / döneme göre olan değişimleri, uzun oklar ise bir önceki yılın aynı ayına / dönemine göre olan değişimleri göstermektedir. Faaliyet giderleri haricindeki değişkenlerde lacivert renk artışı, kırmızı renk azalışı göstermektedir.

2022 yılı Kasım ayında, NACE Rev.2 sektör sınıflamasına göre "Finans ve Sigorta Faaliyetleri" sektöründe güven endeksleri alt sektörler itibarıyla değerlendirildiğinde, "64-Finansal Hizmet Faaliyetleri (sigorta ve emeklilik fonları hariç)" ve "65-Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Fonları (zorunlu sosyal güvenlik hizmetleri hariç)" sektörlerinde bir önceki aya göre sırasıyla **10,0** ve **3,9** puanlık azalış olduğu, "66-Finansal Hizmetler ile Sigorta Faaliyetleri için Yardımcı Faaliyetler" sektöründe ise **19,8** puanlık artış olduğu gözlenmektedir (Grafik 7).

Grafik 7: Finans ve Sigorta Faaliyetlerinde Alt Sektörler İtibarıyla Güven Endeksleri



(*) Bankalar, finansal kiralama, faktoring ve finansman şirketleri yer almaktadır.

(**) Sigorta şirketleri ve emeklilik fonları yer almaktadır.

(***) Aracı kurumlar yer almaktadır.

- Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi, "Avrupa Birliği Uyumlaştırılmış İşyeri ve Tüketici Anketleri Ortak Programı" kapsamında yürütülmekte ve Resmi İstatistik Programı (RİP) kapsamında yayımlanmaktadır.
- Finansal Hizmetler Güven Endeksi, finansal sektörde faaliyet gösteren kuruluşların TCMB "Finansal Hizmetler Anketi"ne verdikleri yanıtlara dayalı olarak hesaplanmaktadır.
- İlgili verilere ve yöntemsel açıklama metnine, <http://www.tcmb.gov.tr> İnternet adresindeki "İstatistikler/Eğilim Anketleri/Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi" başlığı altından ulaşılabilir. Veriler ayrıca zaman serisi olarak "İstatistikler/Elektronik Veri Dağıtım Sistemi (EVDS)/Anketler" başlıkları altında da yer almaktadır.
- Anket sonuçları, katılımcıların yanıtları esas alınarak hesaplanmakta olup, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın görüş ve tahminlerini yansıtmamaktadır.

Finansal Hizmetler Anketi Toplu Sonuçları (Denge Değerleri)

		OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Son üç aydaki iş durumunuz	2021	33,8	6,3	33,2	69,1	56,4	49,6	56,3	47,3	65,5	69,6	70,1	68,9
	2022	80,5	72,4	57,7	88,8	87,5	79,2	90,3	84,2	74,6	79,4	65,7	
Son üç aydaki hizmetlerinize olan talep (iş hacmi)	2021	38,6	12,1	17,5	57,9	67,0	70,6	70,1	79,8	70,9	85,1	78,2	87,0
	2022	81,4	87,2	79,5	90,3	82,2	88,2	90,4	76,7	73,8	66,3	57,9	
Gelecek üç aydaki hizmetlerinize olacak talep (iş hacmi) beklentisi	2021	42,3	37,1	53,9	46,0	63,3	64,4	66,3	77,8	78,7	77,7	74,9	59,7
	2022	53,3	60,6	58,6	57,1	49,0	36,5	34,8	44,1	52,0	47,2	40,4	
Son üç aydaki istihdam	2021	-5,4	4,0	4,8	20,2	16,4	7,4	3,4	1,7	4,8	9,8	14,8	9,5
	2022	1,2	-4,9	-16,0	-4,1	20,0	37,3	24,7	51,5	32,4	42,8	44,2	
Gelecek üç aydaki istihdam beklentisi	2021	12,7	29,4	6,4	12,9	20,7	17,5	17,2	18,4	17,3	8,2	7,3	6,3
	2022	8,8	8,9	8,5	23,6	20,7	29,6	18,8	21,1	9,6	38,9	53,1	
Son üç aydaki faaliyet gelirleri	2021	25,8			36,7			51,6			89,5		
	2022	93,7			85,7			92,4			78,5		
Gelecek üç aydaki faaliyet gelirleri beklentisi	2021	19,8			34,8			47,7			47,2		
	2022	39,2			49,5			47,3			44,0		
Son üç aydaki faaliyet giderleri	2021	33,0			46,6			27,2			16,8		
	2022	61,7			31,9			49,3			79,8		
Gelecek üç aydaki faaliyet giderleri beklentisi	2021	46,6			52,1			39,8			29,1		
	2022	49,9			63,3			63,4			65,0		
Son üç aydaki kârlılık	2021	23,9			51,7			62,5			72,8		
	2022	83,6			84,8			93,1			69,4		
Gelecek üç aydaki kârlılık beklentisi	2021	31,0			30,5			46,6			34,0		
	2022	39,9			33,9			42,3			41,8		
Son üç aydaki sermaye harcaması	2021	56,6			32,5			42,3			21,1		
	2022	26,3			48,1			43,6			70,3		
Gelecek üç aydaki sermaye harcaması beklentisi	2021	27,9			43,7			30,7			43,8		
	2022	32,0			44,3			45,2			47,7		
Son üç ayda yurt içi piyasalardaki rekabet gücü	2021	31,3			31,8			31,8			34,5		
	2022	30,9			32,0			20,8			29,9		
Son üç ayda Avrupa Birliği içindeki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü	2021	14,6			6,1			17,3			16,4		
	2022	12,4			12,4			10,9			1,2		
Son üç ayda Avrupa Birliği dışındaki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü	2021	14,5			6,1			20,0			23,2		
	2022	18,4			19,2			10,8			1,3		
Gelecek üç ayda yurt içi piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2021	30,6			32,2			32,1			34,2		
	2022	30,6			31,4			21,1			29,7		
Gelecek üç ayda Avrupa Birliği içindeki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2021	14,9			16,3			18,3			17,7		
	2022	12,5			15,7			11,4			11,5		
Gelecek üç ayda Avrupa Birliği dışındaki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü beklentisi	2021	14,8			16,2			18,0			16,6		
	2022	12,4			15,6			11,0			11,5		