

FİNANSAL HİZMETLER İSTATİSTİKLERİ VE FİNANSAL HİZMETLER GÜVEN ENDEKSİ

VERİ YÖNETİŞİMİ VE İSTATİSTİK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ANKETLER VE ENDEKSLER MÜDÜRLÜĞÜ

ŞUBAT 2026

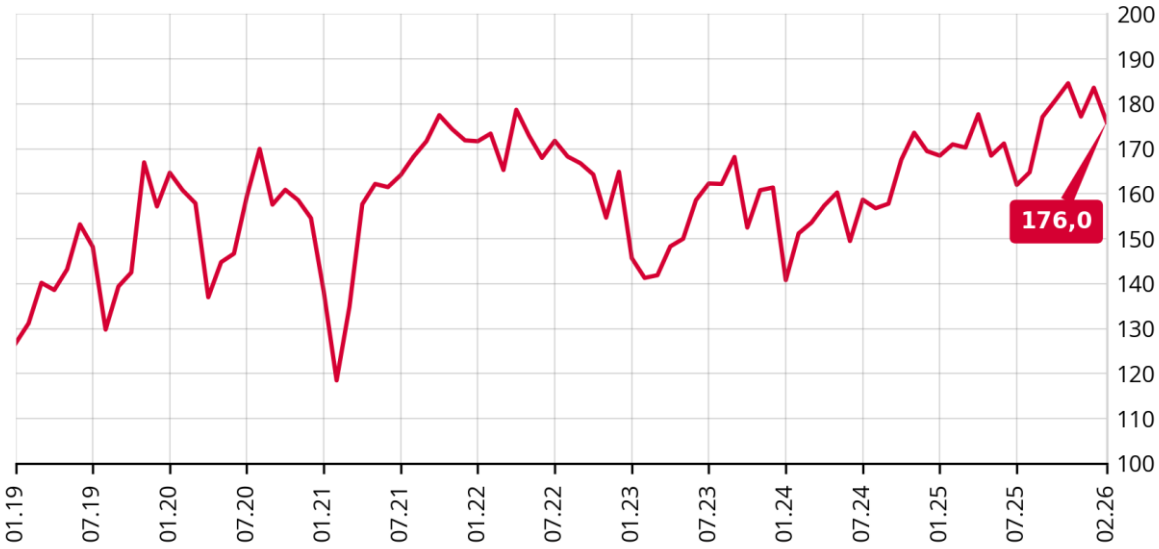


Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi (FHGE)

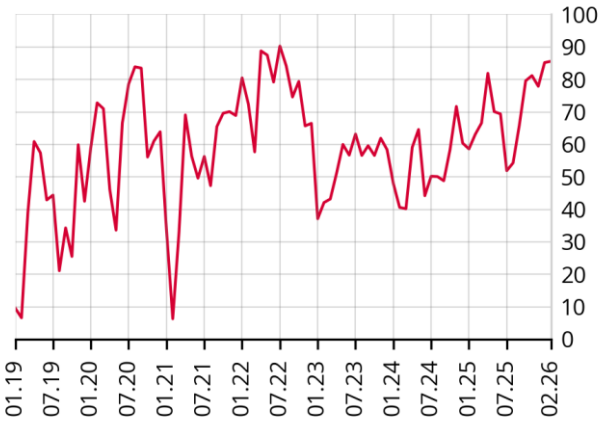
2026 yılı Şubat ayında Finansal Hizmetler Anketi sonuçları, finansal sektörde faaliyet gösteren **147** kuruluşun yanıtlarının ağırlıklandırılıp toplulaştırılmasıyla elde edilmiştir.

2026 yılı Şubat ayında FHGE, bir önceki aya göre **7,6** puan azalış kaydederek **176,0** seviyesinde gerçekleşmiştir. Endeksi oluşturan anket sorularına ait yayılma endeksleri incelendiğinde, son üç aydaki iş durumu ile gelecek üç aydaki hizmetlere olan talep beklentisinin FHGE'yi artış yönünde etkilediği, son üç aydaki hizmetlere olan talebin ise FHGE'yi azalış yönünde etkilediği görülmektedir.

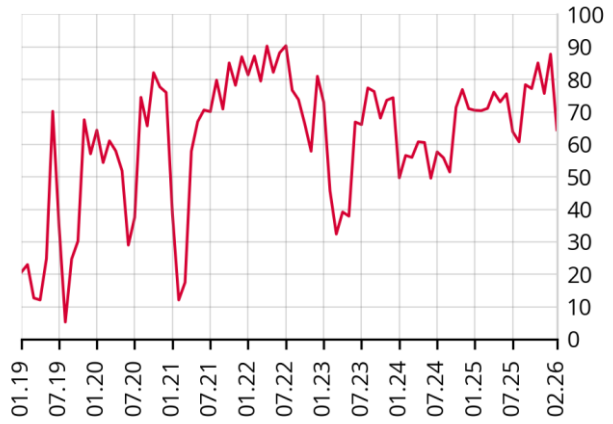
Grafik 1: Finansal Hizmetler Güven Endeksi (FHGE)



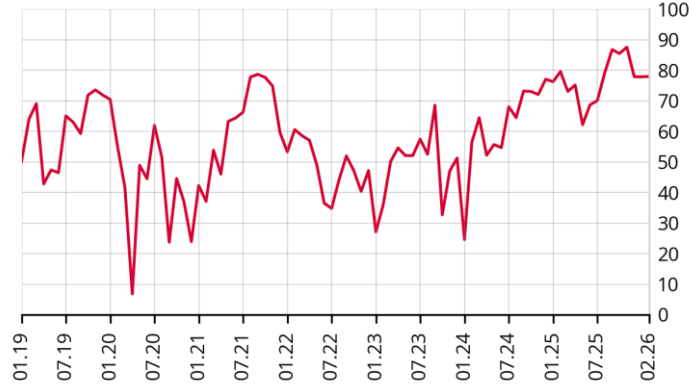
Grafik 2: Son Üç Aydaki İş Durumu (Denge)



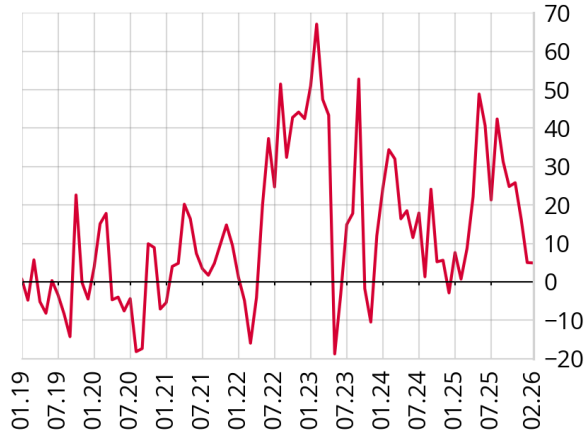
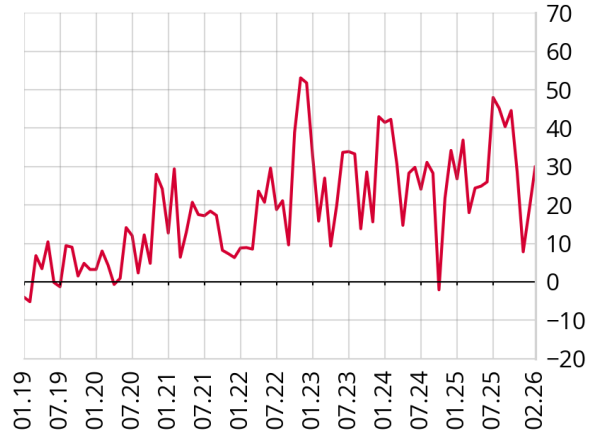
Grafik 3: Son Üç Aydaki Hizmetlere Olan Talep (İş Hacmi) (Denge)



Denge: Finansal Hizmetler Anketi'nin ilgili sorusuna toplam yanıt verenler içerisinde, pozitif (arttı, artacak, iyileşti, iyileşecek) ve negatif (azaldı, azalacak, kötüleşti, kötüleşecek) yanıt verenlerin yüzdelerinin farkıdır.

Grafik 4: Gelecek Üç Aydaki Hizmetlere Olan Talep (İş Hacmi) Beklentisi (Denge)

İş durumu ve hizmetlere olan talebe ilişkin değerlendirmelere göre, son üç ayda iş durumunda iyileşme olduğu yönündeki değerlendirmelerin bir önceki aya kıyasla bir miktar güçlendiği gözlenmektedir. Son üç ayda hizmetlere olan talepte artış olduğu yönündeki değerlendirmelerin zayıfladığı, gelecek üç ayda hizmetlere olan talepte artış olacağı yönündeki beklentilerin ise bir miktar güçlendiği görülmektedir.

Grafik 5: Son Üç Aydaki İstihdam (Denge)**Grafik 6: Gelecek Üç Aydaki İstihdam Beklentisi (Denge)**

İstihdama ilişkin değerlendirmelere göre, son üç ayda istihdamda artış olduğunu bildirenler lehine olan seyrin bir miktar zayıfladığı, gelecek üç ayda istihdamda artış olacağını bekleyenler lehine olan seyrin ise güçlendiği gözlenmektedir.

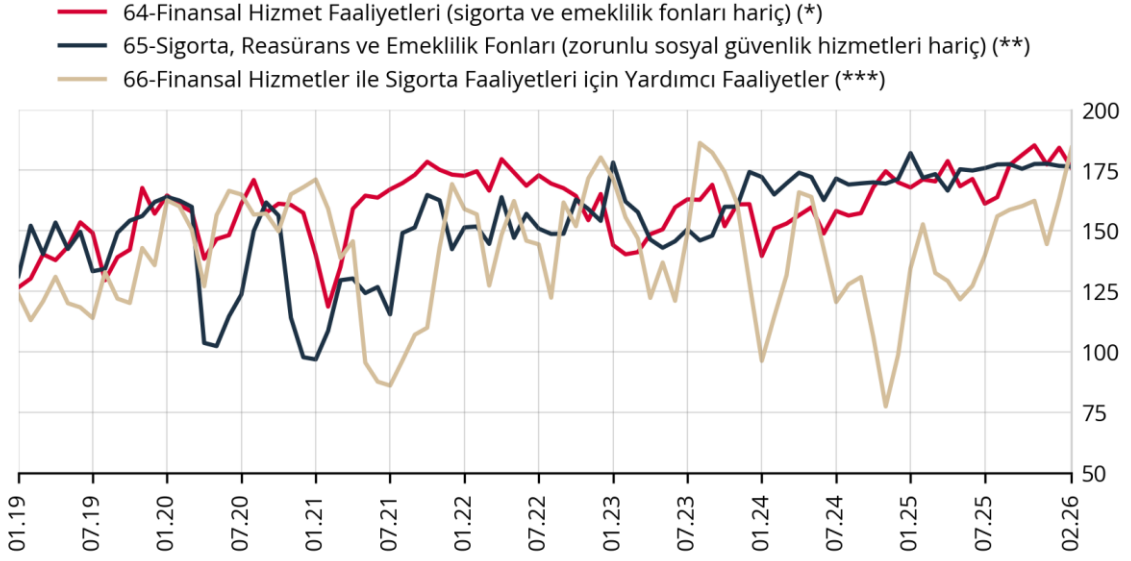
Tablo 1. FHA Toplu Sonuçlara İlişkin Gelişmeler (*)

	Periyodu	Son Üç Ay	Gelecek Üç Ay
İş Durumu	Aylık	↑↑	
Hizmetlere Olan Talep (İş Hacmi)	Aylık	↓↓	↑↓
İstihdam	Aylık	↓↑	↑↓

(*) Kısa oklar aylık değişimleri, uzun oklar ise yıllık değişimleri göstermektedir.

2026 yılı Şubat ayında, NACE Rev.2 sektör sınıflamasına göre "Finans ve Sigorta Faaliyetleri" sektöründe güven endeksleri alt sektörler itibarıyla değerlendirildiğinde, bir önceki aya göre "64-Finansal Hizmet Faaliyetleri (sigorta ve emeklilik fonları hariç)" ve "65-Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Fonları (zorunlu sosyal güvenlik hizmetleri hariç)" sektörlerinde sırasıyla **8,4** ve **0,3** puanlık azalış, "66-Finansal Hizmetler ile Sigorta Faaliyetleri için Yardımcı Faaliyetler" sektöründe ise **21,1** puanlık artış olduğu gözlenmektedir.

Grafik 7: Finans ve Sigorta Faaliyetlerinde Alt Sektörler İtibarıyla Güven Endeksleri



(*) Bankalar, finansal kiralama, faktoring ve finansman şirketleri yer almaktadır.

(**) Sigorta şirketleri ve emeklilik fonları yer almaktadır.

(***) Aracı kurumlar yer almaktadır.

- Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi, "Avrupa Birliği Uyumlaştırılmış İşyeri ve Tüketici Anketleri Ortak Programı" kapsamında yürütülmekte ve Resmi İstatistik Programı (RİP) kapsamında yayımlanmaktadır.
- Finansal Hizmetler Güven Endeksi, finansal sektörde faaliyet gösteren kuruluşların TCMB "Finansal Hizmetler Anketi"ne verdikleri yanıtlara dayalı olarak hesaplanmaktadır.
- İlgili verilere ve yöntemsel açıklama metnine, <http://www.tcmb.gov.tr> internet adresindeki "İstatistikler/Eğilim Anketleri/Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi" başlığı altından ulaşılabilir. Veriler ayrıca zaman serisi olarak "İstatistikler/Elektronik Veri Dağıtım Sistemi (EVDS)/Tüm Seriler/Beklenti ve Eğilim Anketleri/Finansal Hizmetler Anketi" başlıkları altında da yer almaktadır.
- Anket sonuçları, katılımcıların yanıtları esas alınarak hesaplanmakta olup, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın görüş ve tahminlerini yansıtmamaktadır.

