

# FİNANSAL HİZMETLER İSTATİSTİKLERİ VE FİNANSAL HİZMETLER GÜVEN ENDEKSİ

VERİ YÖNETİŞİMİ VE İSTATİSTİK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
ANKETLER VE ENDEKSLER MÜDÜRLÜĞÜ

MART 2021



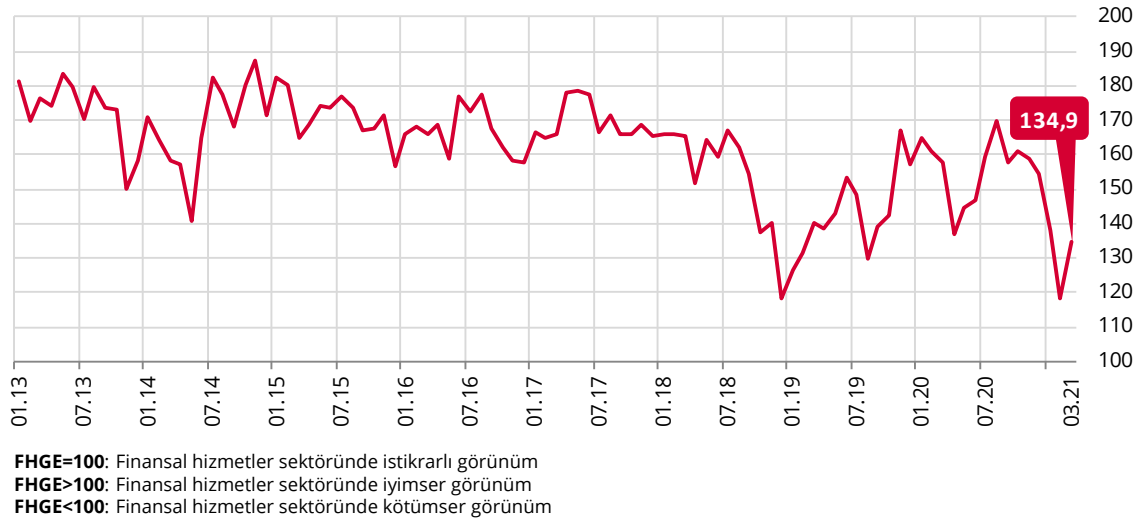
TÜRKİYE CUMHURİYET  
MERKEZ BANKASI

# Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi (FHGE)

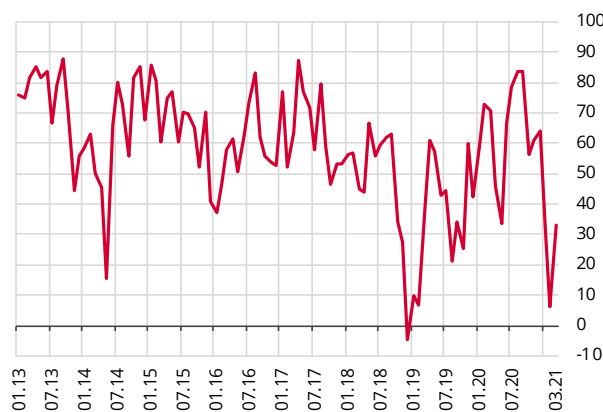
2021 yılı Mart ayında Finansal Hizmetler Anketi sonuçları, finansal sektörde faaliyet gösteren **154** kuruluşun yanıtlarının ağırlıklandırılıp toplulaştırılmasıyla elde edilerek değerlendirilmiştir.

2021 yılı Mart ayında FHGE, bir önceki aya göre **16,4** puan artarak **134,9** seviyesinde gerçekleşmiştir. Endeksi oluşturan anket sorularına ait yayılma endeksleri incelendiğinde, son üç aydaki iş durumu, son üç aydaki hizmetlere olan talep ve gelecek üç aydaki hizmetlere olan talep beklentisinin FHGE'yi artış yönünde etkilediği görülürken, FHGE'yi azalış yönünde etkileyen alt endeks bulunmamaktadır.

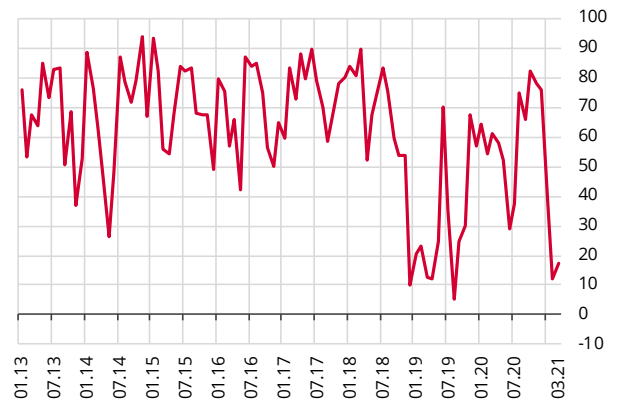
**Grafik 1: Finansal Hizmetler Güven Endeksi (FHGE)**



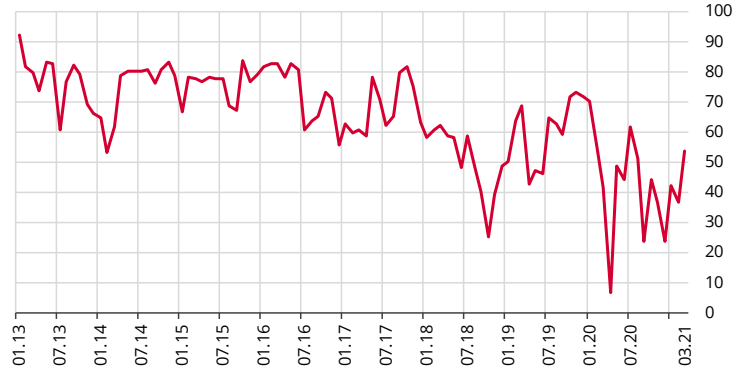
**Grafik 2: Son Üç Aydaki İş Durumu (Denge)**



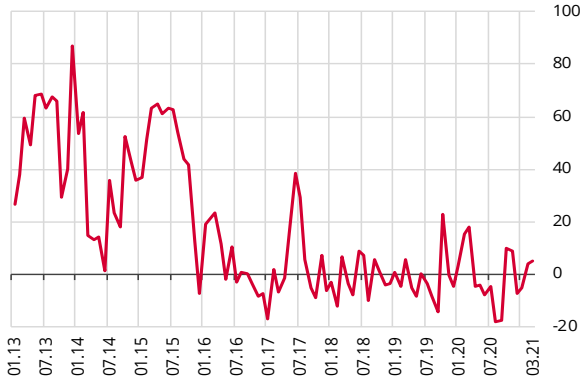
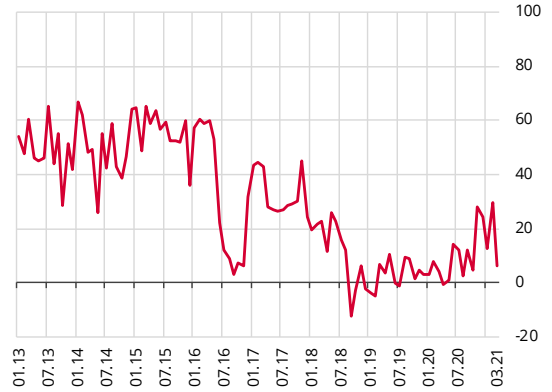
**Grafik 3: Son Üç Aydaki Hizmetlere Olan Talep (Ciro) (Denge)**



**Denge:** Finansal Hizmetler Anketi'nin ilgili sorusuna toplam yanıt verenler içerisinde, pozitif (arttı, artacak, iyileşti, iyileşecek) ve negatif (azaldı, azalacak, kötüleşti, kötüleşecek) yanıt verenlerin yüzdelерinin farkıdır.

**Grafik 4: Gelecek Üç Aydaki Hizmetlere Olan Talep (Ciro) Beklentisi (Denge)**

İş durumu ve hizmetlere olan talebe ilişkin değerlendirmelere göre, son üç aydaki iş durumunda iyileşme ve hizmetlere olan talepte artış olduğu yönündeki değerlendirmelerin bir önceki aya kıyasla güçlendiği görülmektedir. Gelecek üç aydaki hizmetlere olan talepte artış olacağı yönündeki beklentilerin de güçlenerek devam ettiği gözlenmektedir.

**Grafik 5: Son Üç Aydaki İstihdam (Denge)****Grafik 6: Gelecek Üç Aydaki İstihdam Beklentisi (Denge)**

İstihdamla ilişkin değerlendirmelere göre, son üç aydaki istihdamda artış bildirenler lehine olan seyrin güçlendiği, gelecek üç aydaki istihdamda artış olacağını bekleyenler lehine olan seyrin ise zayıfladığı görülmektedir.

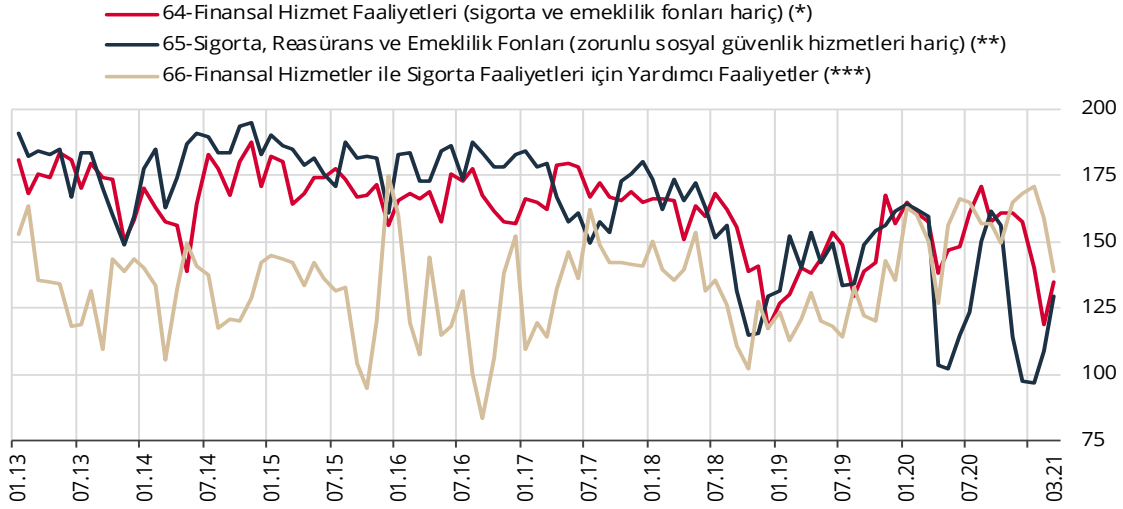
**Tablo 1. FHA Toplu Sonuçlara İlişkin Gelişmeler (\*)**

	Periyodu	Son Üç Ay	Gelecek Üç Ay
İş Durumu	Aylık	↑ ↓	
Hizmetlere Olan Talep (Ciro)	Aylık	↑ ↓	↑ ↑
İstihdam	Aylık	↑ ↓	↓ ↑

(\*) Kısa oklar bir önceki aya / döneme göre olan değişimleri, uzun oklar ise bir önceki yılın aynı ayına / dönemine göre olan değişimleri göstermektedir. Faaliyet giderleri haricindeki değişkenlerde lacivert renk artışı, kırmızı renk azalışı göstermektedir.

2021 yılı Mart ayında, NACE Rev.2 sektör sınıflamasına göre "Finans ve Sigorta Faaliyetleri" sektöründe güven endeksleri alt sektörler itibarıyla değerlendirildiğinde, "64-Finansal Hizmet Faaliyetleri (sigorta ve emeklilik fonları hariç)" ve "65-Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Fonları (zorunlu sosyal güvenlik hizmetleri hariç)" sektörlerinde bir önceki aya göre sırasıyla **16,4** ve **20,9** puanlık artış olduğu görülürken, "66-Finansal Hizmetler ile Sigorta Faaliyetleri için Yardımcı Faaliyetler" sektöründe **20,3** puanlık azalış olduğu gözlenmektedir (Grafik 7).

**Grafik 7: Finans ve Sigorta Faaliyetlerinde Alt Sektörler İtibarıyla Güven Endeksleri**



(\*) Bankalar, finansal kiralama, faktoring ve finansman şirketleri yer almaktadır.

(\*\*) Sigorta şirketleri ve emeklilik fonları yer almaktadır.

(\*\*\*) Aracı kurumlar yer almaktadır.

- Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi, "Avrupa Birliği Uyumlaştırılmış İşyeri ve Tüketici Anketleri Ortak Programı" kapsamında yürütülmekte ve Resmi İstatistik Programı (RİP) kapsamında yayımlanmaktadır.
- Finansal Hizmetler Güven Endeksi, finansal sektörde faaliyet gösteren kuruluşların TCMB "Finansal Hizmetler Anketi'ne verdikleri yanıtlara dayalı olarak hesaplanmaktadır.
- İlgili verilere ve yöntemsel açıklama metnine, <http://www.tcmb.gov.tr> İnternet adresindeki "İstatistikler/Eğilim Anketleri/Finansal Hizmetler İstatistikleri ve Finansal Hizmetler Güven Endeksi" başlığı altından ulaşılabilir. Veriler ayrıca zaman serisi olarak "İstatistikler/Elektronik Veri Dağıtım Sistemi (EVDS)/Anketler" başlıkları altında da yer almaktadır.
- Anket sonuçları, katılımcıların yanıtları esas alınarak hesaplanmakta olup, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın görüş ve tahminlerini yansıtmamaktadır.

