

## FİNANSAL HİZMETLER İSTATİSTİKLERİ VE FİNANSAL HİZMETLER GÜVEN ENDEKSİ

Ocak 2019

İstatistik Genel Müdürlüğü  
Reel Sektör Verileri Müdürlüğü

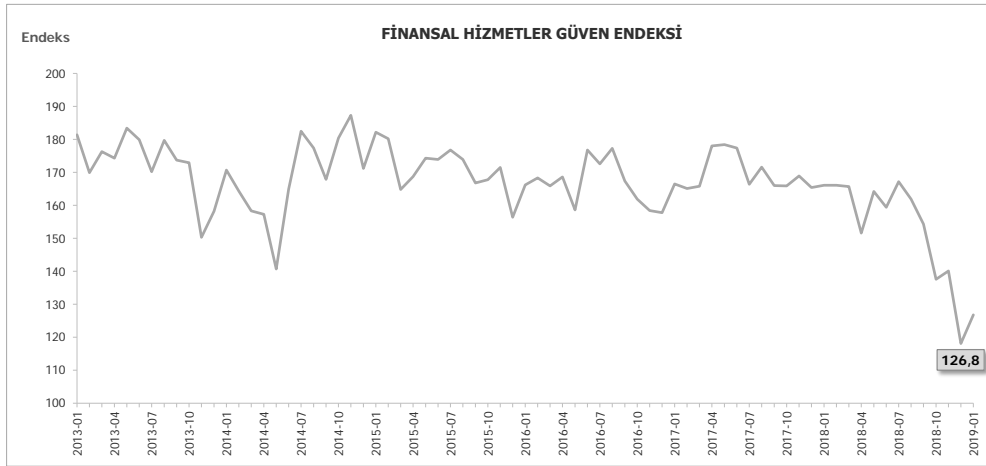
### İÇİNDEKİLER

- 1 FİNANSAL HİZMETLER GÜVEN ENDEKSİ
- 2 FİNANSAL HİZMETLER ANKETİ AĞIRLIKLANDIRILMIŞ TOPLU SONUÇLARI

- 2.1 Son üç aydaki iş durumunuz
- 2.2 Son üç aydaki hizmetlerinize olan talep (ciro)
- 2.3 Gelecek üç aydaki hizmetlerinize olan talep (ciro) beklentiniz
- 2.4 Son üç aydaki istihdamınız
- 2.5 Gelecek üç aydaki istihdam beklentiniz
- 2.6 Son üç aydaki faaliyet gelirleriniz (\*)
- 2.7 Gelecek üç aydaki faaliyet gelirleri beklentiniz (\*)
- 2.8 Son üç aydaki faaliyet giderleriniz (\*)
- 2.9 Gelecek üç aydaki faaliyet giderleri beklentiniz (\*)
- 2.10 Son üç aydaki kârlılığınız (\*)
- 2.11 Gelecek üç aydaki kârlılık beklentiniz (\*)
- 2.12 Son üç aydaki sermaye harcamanız (\*)
- 2.13 Gelecek üç aydaki sermaye harcaması beklentiniz (\*)
- 2.14 Son üç ayda yurt içi piyasalardaki rekabet gücünüz (\*)
- 2.15 Son üç ayda Avrupa Birliği içindeki yurt dışı piyasalarda rekabet gücünüz (\*)
- 2.16 Son üç ayda Avrupa Birliği dışındaki yurt dışı piyasalarda rekabet gücünüz (\*)
- 2.17 Gelecek üç ayda yurt içi piyasalardaki rekabet gücü beklentiniz (\*)
- 2.18 Gelecek üç ayda Avrupa Birliği içindeki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü beklentiniz (\*)
- 2.19 Gelecek üç ayda Avrupa Birliği dışındaki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü beklentiniz (\*)

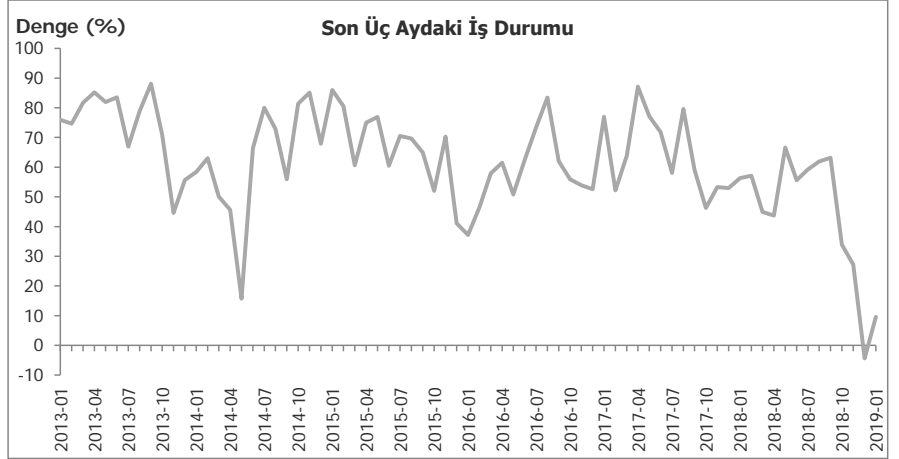
(\*) Bu göstergeler üç ayda bir (Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında) üretilmektedir.

	Ocak 2013 - Ocak 2019			2018												2019
	Aritmetik Ortalama	En Büyük Değer	En Küçük Değer	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Ocak
<b>Finansal Hizmetler Güven Endeksi</b>	<b>166,6</b>	<b>187,3</b>	<b>118,1</b>	<b>166,1</b>	<b>166,1</b>	<b>165,7</b>	<b>151,6</b>	<b>164,2</b>	<b>159,4</b>	<b>167,2</b>	<b>161,9</b>	<b>154,3</b>	<b>137,6</b>	<b>140,1</b>	<b>118,1</b>	<b>126,8</b>
<b>İş durumu (Son 3 Ay)</b>	161,5	188,1	95,6	156,3	157,1	144,9	143,7	166,6	155,6	159,3	161,9	163,2	133,9	127,2	95,6	109,6
<b>Hizmetlere olan talep (Son 3 Ay)</b>	168,5	193,5	110,0	183,9	180,6	189,6	152,3	167,5	174,0	183,3	175,1	159,6	153,5	153,6	110,0	120,6
<b>Hizmetlere olan talep (Gelecek 3 Ay)</b>	169,9	192,6	125,5	158,2	160,7	162,5	158,8	158,5	148,6	159,1	148,6	140,2	125,5	139,5	148,7	150,2



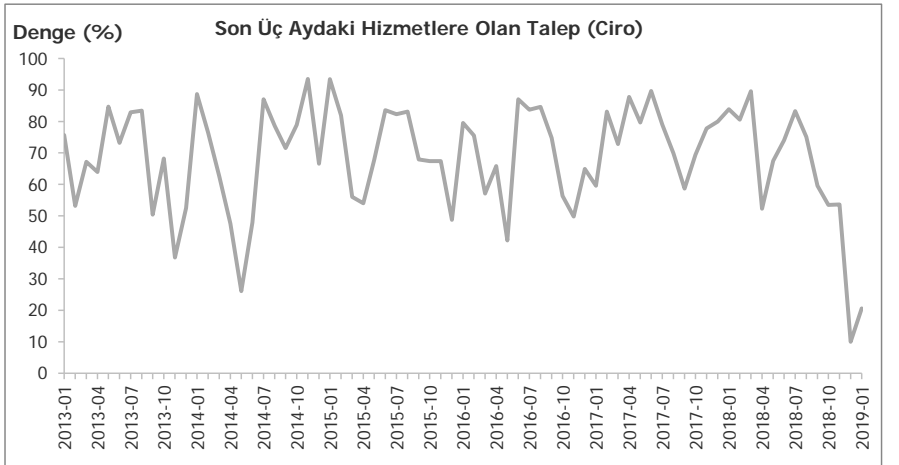
## 2.1 Son üç aydaki iş durumunuz

Aylar	İyileşti	Aynı kaldı	Kötüleşt	Denge
2018-01	58,1	40,1	1,8	<b>56,3</b>
2018-02	57,8	41,5	0,7	<b>57,1</b>
2018-03	55,4	34,1	10,5	<b>44,9</b>
2018-04	44,4	54,9	0,7	<b>43,7</b>
2018-05	68,5	29,6	1,9	<b>66,6</b>
2018-06	56,4	42,8	0,8	<b>55,6</b>
2018-07	62,2	34,9	2,9	<b>59,3</b>
2018-08	64,8	32,3	2,9	<b>61,9</b>
2018-09	68,5	26,2	5,3	<b>63,2</b>
2018-10	49,4	35,1	15,5	<b>33,9</b>
2018-11	43,0	41,2	15,8	<b>27,2</b>
2018-12	30,3	35,0	34,7	<b>-4,4</b>
2019-01	31,6	46,4	22,0	<b>9,6</b>



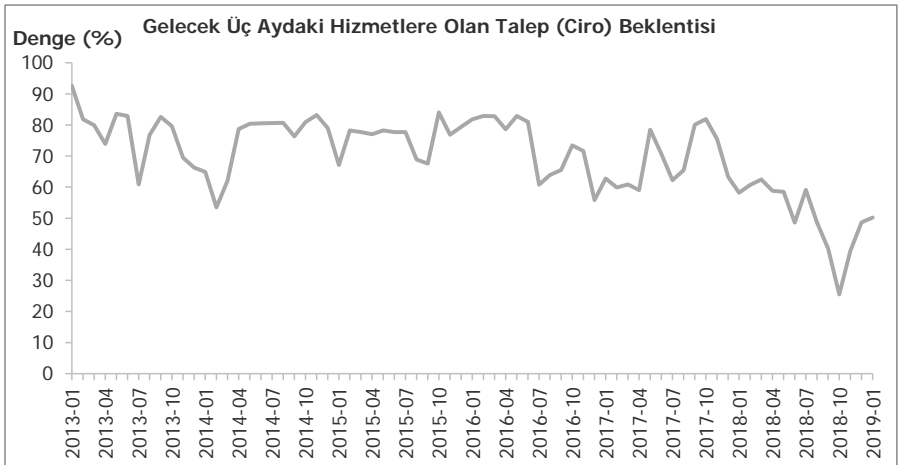
## 2.2 Son üç aydaki hizmetlerinize olan talep (ciro)

Aylar	Arttı	Aynı kaldı	Azaldı	Denge
2018-01	86,9	10,1	3,0	<b>83,9</b>
2018-02	82,9	14,8	2,3	<b>80,6</b>
2018-03	89,8	10,0	0,2	<b>89,6</b>
2018-04	62,7	26,9	10,4	<b>52,3</b>
2018-05	78,1	11,3	10,6	<b>67,5</b>
2018-06	83,8	6,4	9,8	<b>74,0</b>
2018-07	86,4	10,5	3,1	<b>83,3</b>
2018-08	78,2	18,7	3,1	<b>75,1</b>
2018-09	72,1	15,4	12,5	<b>59,6</b>
2018-10	70,8	11,9	17,3	<b>53,5</b>
2018-11	72,8	8,0	19,2	<b>53,6</b>
2018-12	39,6	30,8	29,6	<b>10,0</b>
2019-01	49,4	21,8	28,8	<b>20,6</b>



## 2.3 Gelecek üç aydaki hizmetlerinize olan talep (ciro) beklentiniz

Aylar	Artacak	Aynı kalacak	Azalacak	Denge
2018-01	67,0	24,2	8,8	<b>58,2</b>
2018-02	69,9	20,9	9,2	<b>60,7</b>
2018-03	65,0	32,5	2,5	<b>62,5</b>
2018-04	60,1	38,6	1,3	<b>58,8</b>
2018-05	68,5	21,5	10,0	<b>58,5</b>
2018-06	59,6	29,4	11,0	<b>48,6</b>
2018-07	70,4	18,3	11,3	<b>59,1</b>
2018-08	60,7	27,2	12,1	<b>48,6</b>
2018-09	55,9	28,4	15,7	<b>40,2</b>
2018-10	47,1	31,3	21,6	<b>25,5</b>
2018-11	52,7	34,1	13,2	<b>39,5</b>
2018-12	59,8	29,1	11,1	<b>48,7</b>
2019-01	59,9	30,4	9,7	<b>50,2</b>

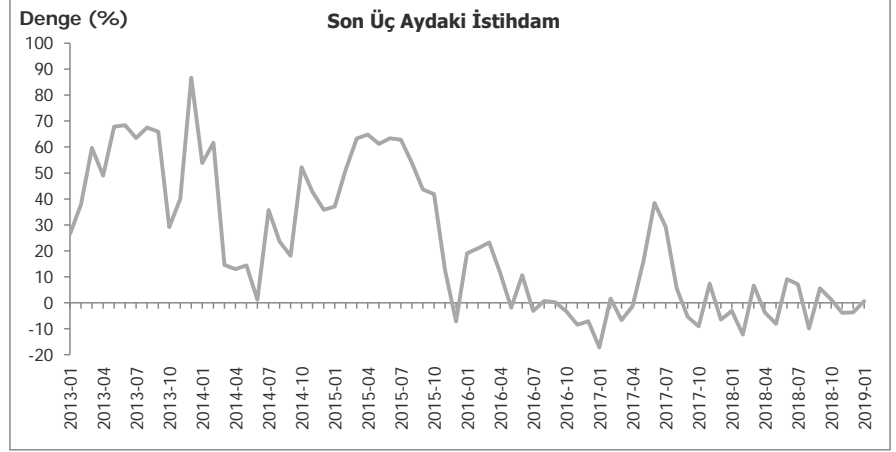


## 2. FİNANSAL HİZMETLER ANKETİ AĞIRLIKLANDIRILMIŞ TOPLU SONUÇLARI

İçindekiler

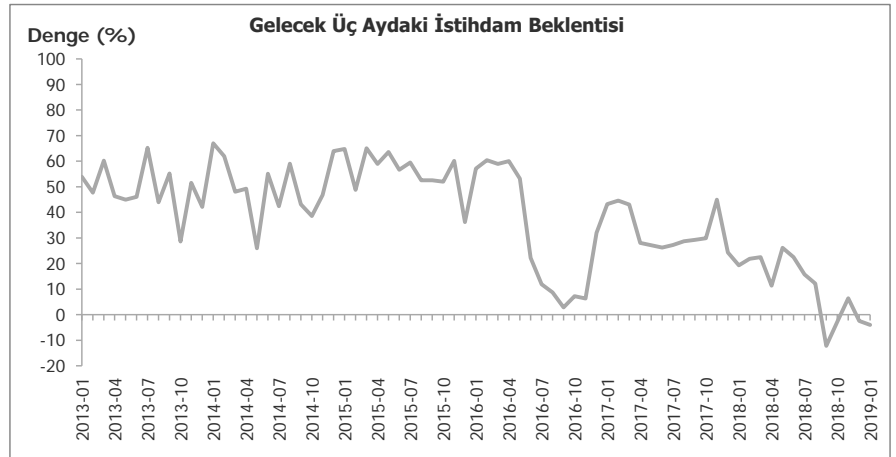
### 2.4 Son üç aydaki istihdamınız

Aylar	Arttı	Aynı kaldı	Azaldı	Denge
2018-01	30,8	35,3	33,9	-3,1
2018-02	25,8	36,2	38,0	-12,2
2018-03	34,8	37,1	28,1	6,7
2018-04	26,2	43,9	29,9	-3,7
2018-05	26,7	38,5	34,8	-8,1
2018-06	33,0	43,1	23,9	9,1
2018-07	35,0	37,1	27,9	7,1
2018-08	25,9	38,3	35,8	-9,9
2018-09	28,0	49,6	22,4	5,6
2018-10	25,8	49,7	24,5	1,3
2018-11	25,0	46,1	28,9	-3,9
2018-12	25,0	46,3	28,7	-3,7
2019-01	27,2	46,2	26,6	0,6



### 2.5 Gelecek üç aydaki istihdam beklentiniz

Aylar	Artacak	Aynı kalacak	Azalacak	Denge
2018-01	30,9	57,5	11,6	19,3
2018-02	32,6	56,6	10,8	21,8
2018-03	33,4	55,7	10,9	22,5
2018-04	24,1	63,1	12,8	11,3
2018-05	37,3	51,5	11,2	26,1
2018-06	33,9	54,7	11,4	22,5
2018-07	26,5	62,7	10,8	15,7
2018-08	24,0	64,2	11,8	12,2
2018-09	16,4	55,0	28,6	-12,2
2018-10	18,5	60,2	21,3	-2,8
2018-11	27,1	52,2	20,7	6,4
2018-12	18,2	61,1	20,7	-2,5
2019-01	17,4	61,2	21,4	-4,0

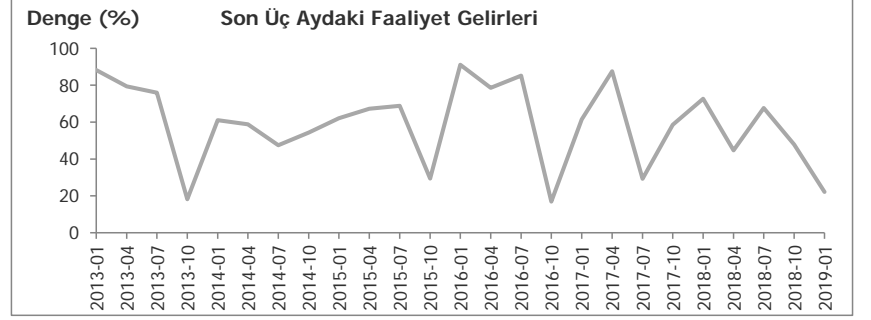


## 2. FİNANSAL HİZMETLER ANKETİ AĞIRLIKLANDIRILMIŞ TOPLU SONUÇLARI

İçindekiler

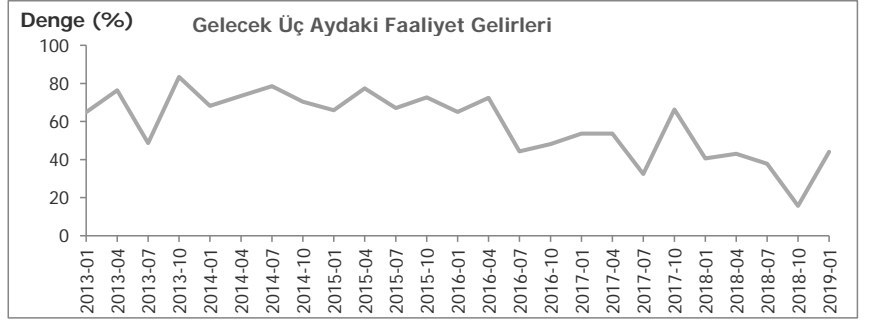
### 2.6 Son üç aydaki faaliyet gelirleriniz (\*)

Aylar	Arttı	Aynı kaldı	Azaldı	Denge
2018-01	75,5	21,6	2,9	<b>72,6</b>
2018-04	52,4	39,9	7,7	<b>44,7</b>
2018-07	69,6	28,4	2,0	<b>67,6</b>
2018-10	65,7	16,4	17,9	<b>47,8</b>
2019-01	51,6	18,9	29,5	<b>22,1</b>



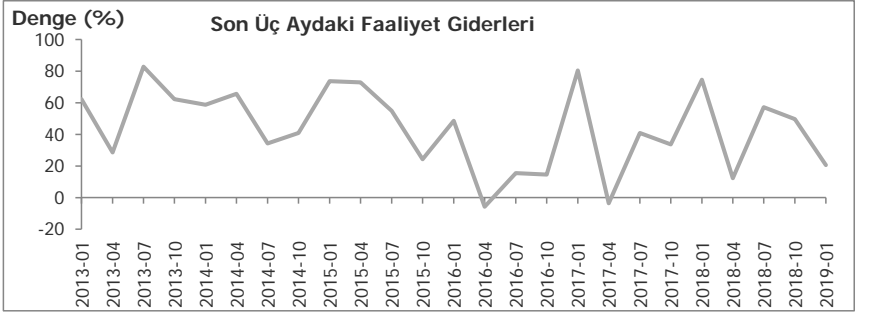
### 2.7 Gelecek üç aydaki faaliyet gelirleri beklentiniz (\*)

Aylar	Artacak	Aynı kalacak	Azalacak	Denge
2018-01	49,3	42,0	8,7	<b>40,6</b>
2018-04	45,4	52,2	2,4	<b>43,0</b>
2018-07	54,2	29,4	16,4	<b>37,8</b>
2018-10	40,5	34,7	24,8	<b>15,7</b>
2019-01	58,7	26,7	14,6	<b>44,1</b>



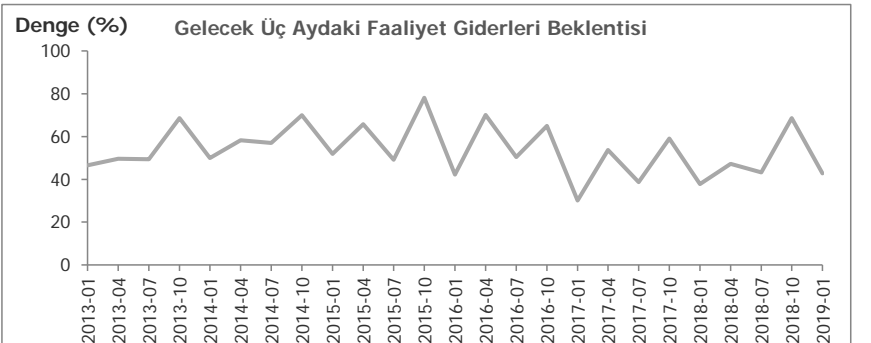
### 2.8 Son üç aydaki faaliyet giderleriniz (\*)

Aylar	Arttı	Aynı kaldı	Azaldı	Denge
2018-01	76,2	22,1	1,7	<b>74,5</b>
2018-04	33,0	46,2	20,8	<b>12,2</b>
2018-07	67,8	21,5	10,7	<b>57,1</b>
2018-10	59,0	31,7	9,3	<b>49,7</b>
2019-01	48,4	23,7	27,9	<b>20,5</b>



### 2.9 Gelecek üç aydaki faaliyet giderleri beklentiniz (\*)

Aylar	Artacak	Aynı kalacak	Azalacak	Denge
2018-01	50,4	37,0	12,6	<b>37,8</b>
2018-04	48,1	51,0	0,9	<b>47,2</b>
2018-07	53,3	36,6	10,1	<b>43,2</b>
2018-10	69,0	30,6	0,4	<b>68,6</b>
2019-01	51,5	39,8	8,7	<b>42,8</b>



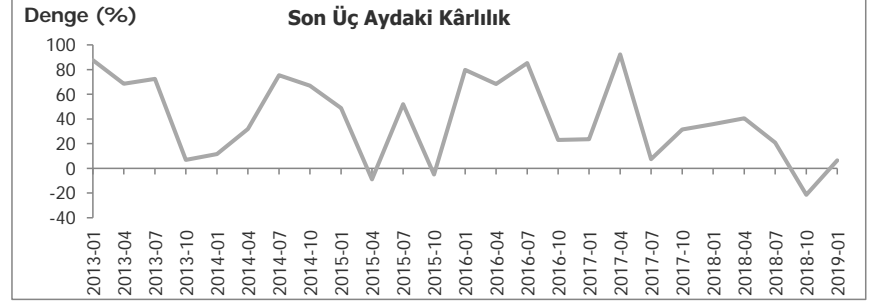
(\*) Bu göstergeler üç ayda bir (Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında) üretilmektedir.

## 2. FİNANSAL HİZMETLER ANKETİ AĞIRLIKLANDIRILMIŞ TOPLU SONUÇLARI

İçindekiler

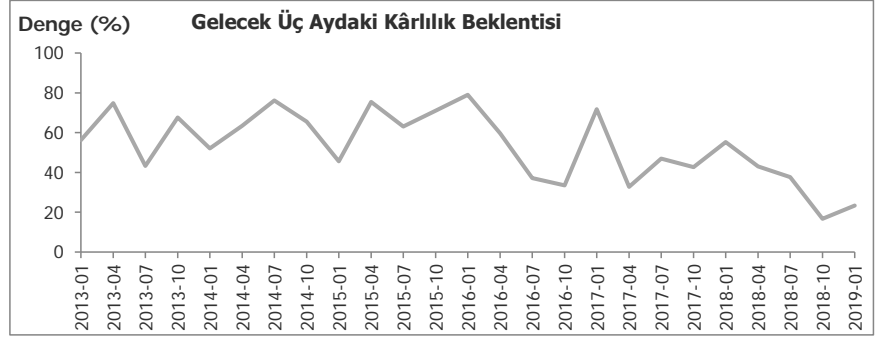
### 2.10 Son üç aydaki kârlılığınız (\*)

Aylar	Arttı	Aynı kaldı	Azaldı	Denge
2018-01	45,9	44,1	10,0	<b>35,9</b>
2018-04	50,8	39,0	10,2	<b>40,6</b>
2018-07	50,8	19,2	30,0	<b>20,8</b>
2018-10	24,1	30,4	45,5	<b>-21,4</b>
2019-01	43,3	19,8	36,9	<b>6,4</b>



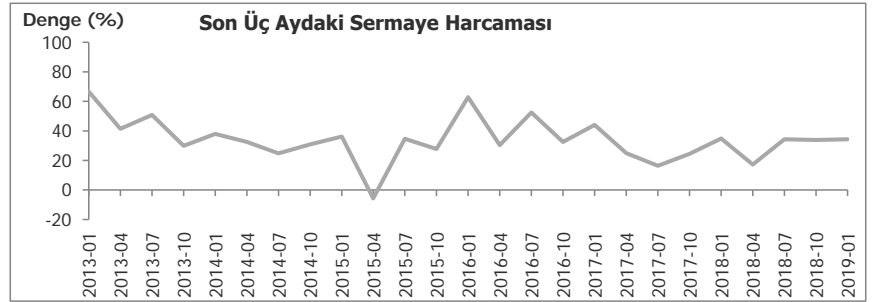
### 2.11 Gelecek üç aydaki kârlılık beklentiniz (\*)

Aylar	Artacak	Aynı kalacak	Azalacak	Denge
2018-01	55,7	43,8	0,5	<b>55,2</b>
2018-04	43,8	55,4	0,8	<b>43,0</b>
2018-07	54,2	29,3	16,5	<b>37,7</b>
2018-10	42,0	32,7	25,3	<b>16,7</b>
2019-01	38,4	46,6	15,0	<b>23,4</b>



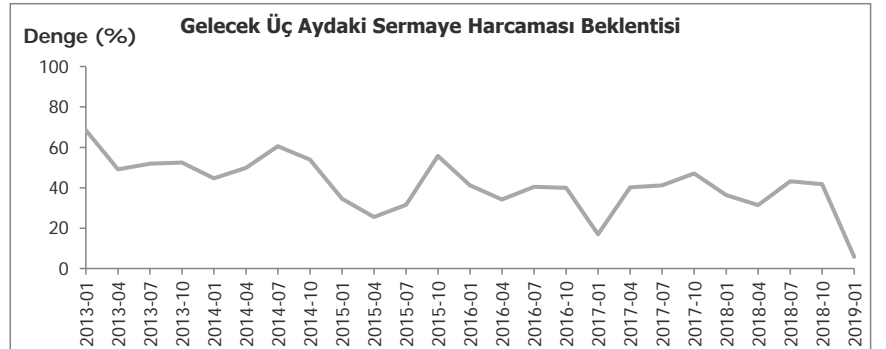
### 2.12 Son üç aydaki sermaye harcamanız (\*)

Aylar	Arttı	Aynı kaldı	Azaldı	Denge
2018-01	44,3	46,2	9,5	<b>34,8</b>
2018-04	28,9	59,4	11,7	<b>17,2</b>
2018-07	44,4	45,5	10,1	<b>34,3</b>
2018-10	43,9	46,0	10,1	<b>33,8</b>
2019-01	45,1	44,2	10,7	<b>34,4</b>



### 2.13 Gelecek üç aydaki sermaye harcaması beklentiniz (\*)

Aylar	Artacak	Aynı kalacak	Azalacak	Denge
2018-01	40,7	54,9	4,4	<b>36,3</b>
2018-04	31,6	68,2	0,2	<b>31,4</b>
2018-07	43,2	56,8	0,0	<b>43,2</b>
2018-10	42,2	57,4	0,4	<b>41,8</b>
2019-01	25,2	55,4	19,4	<b>5,8</b>



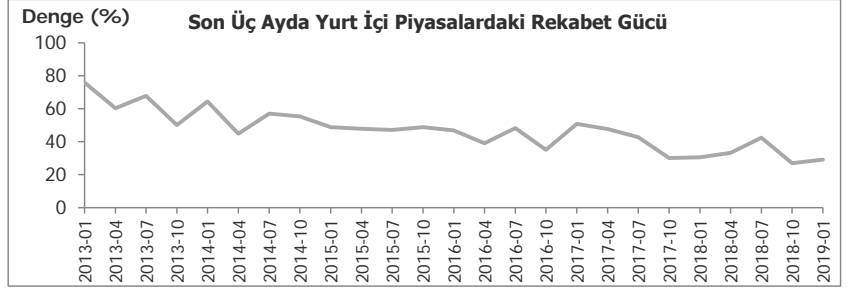
(\*) Bu göstergeler üç ayda bir (Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında) üretilmektedir.

## 2. FİNANSAL HİZMETLER ANKETİ AĞIRLIKLANDIRILMIŞ TOPLU SONUÇLARI

İçindekiler

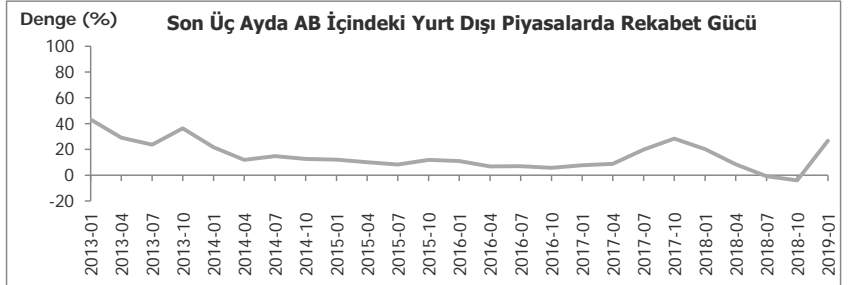
### 2.14 Son üç ayda yurt içi piyasalardaki rekabet gücünüz (\*)

Aylar	İyileşti	Aynı kaldı	Kötüleşti	Denge
2018-01	31,0	68,6	0,4	<b>30,6</b>
2018-04	33,5	66,3	0,2	<b>33,3</b>
2018-07	44,1	54,3	1,6	<b>42,5</b>
2018-10	29,2	68,6	2,2	<b>27,0</b>
2019-01	30,6	68,0	1,4	<b>29,2</b>



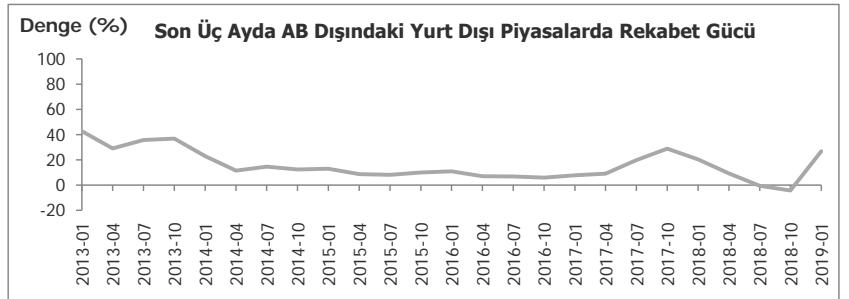
### 2.15 Son üç ayda Avrupa Birliği içindeki yurt dışı piyasalarda rekabet gücünüz (\*)

Aylar	İyileşti	Aynı kaldı	Kötüleşti	Denge
2018-01	20,7	78,9	0,4	<b>20,3</b>
2018-04	9,7	89,1	1,2	<b>8,5</b>
2018-07	10,7	77,8	11,5	<b>-0,8</b>
2018-10	10,6	74,8	14,6	<b>-4,0</b>
2019-01	28,5	69,7	1,8	<b>26,7</b>



### 2.16 Son üç ayda Avrupa Birliği dışındaki yurt dışı piyasalarda rekabet gücünüz (\*)

Aylar	İyileşti	Aynı kaldı	Kötüleşti	Denge
2018-01	20,7	79,0	0,3	<b>20,4</b>
2018-04	10,2	88,9	0,9	<b>9,3</b>
2018-07	11,0	77,5	11,5	<b>-0,5</b>
2018-10	10,3	75,1	14,6	<b>-4,3</b>
2019-01	28,5	69,9	1,6	<b>26,9</b>



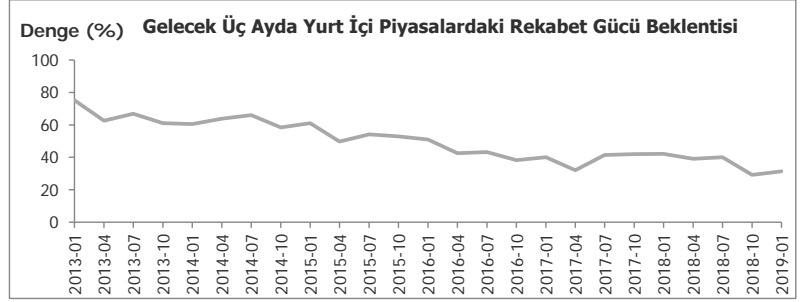
(\*) Bu göstergeler üç ayda bir (Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında) üretilmektedir.

## 2. FİNANSAL HİZMETLER ANKETİ AĞIRLIKLANDIRILMIŞ TOPLU SONUÇLARI

İçindekiler

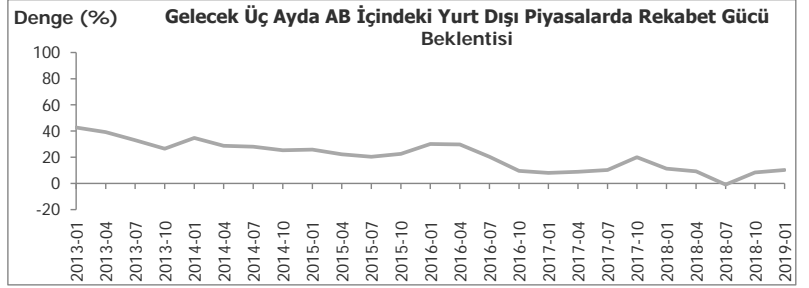
### 2.17 Gelecek üç ayda yurt içi piyasalardaki rekabet gücü beklentiniz (\*)

Aylar	İyileşecek	Aynı kalacak	Kötüleşecek	Denge
2018-01	42,3	57,6	0,1	<b>42,2</b>
2018-04	39,1	60,9	0,0	<b>39,1</b>
2018-07	40,7	58,6	0,7	<b>40,0</b>
2018-10	30,4	68,4	1,2	<b>29,2</b>
2019-01	31,6	68,1	0,3	<b>31,3</b>



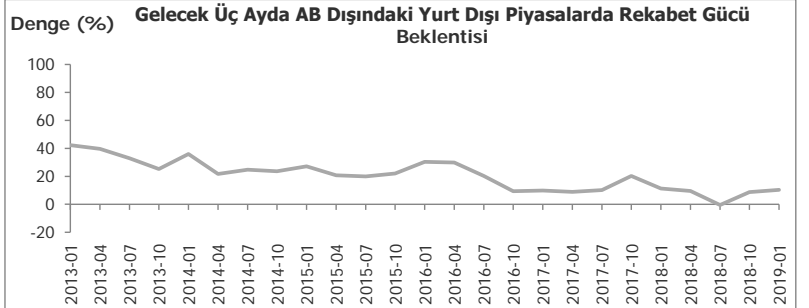
### 2.18 Gelecek üç ayda Avrupa Birliği içindeki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü beklentiniz (\*)

Aylar	İyileşecek	Aynı kalacak	Kötüleşecek	Denge
2018-01	11,4	88,5	0,1	<b>11,3</b>
2018-04	10,0	89,2	0,8	<b>9,2</b>
2018-07	10,8	77,5	11,7	<b>-0,9</b>
2018-10	9,7	88,9	1,4	<b>8,3</b>
2019-01	10,7	88,9	0,4	<b>10,3</b>



### 2.19 Gelecek üç ayda Avrupa Birliği dışındaki yurt dışı piyasalarda rekabet gücü beklentiniz (\*)

Aylar	İyileşecek	Aynı kalacak	Kötüleşecek	Denge
2018-01	11,4	88,5	0,1	<b>11,3</b>
2018-04	9,6	90,4	0,0	<b>9,6</b>
2018-07	11,2	77,1	11,7	<b>-0,5</b>
2018-10	9,9	88,9	1,2	<b>8,7</b>
2019-01	10,7	88,9	0,4	<b>10,3</b>



(\*) Bu göstergeler üç ayda bir (Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında) üretilmektedir.